

Sympany
Techniekweg 22
3542 DT UTRECHT

JAARVERSLAG 2015

RAPPORT

Inzake jaarverslag 2015

JAARVERSLAG 2015

INHOUD	Pagina
<u>1. Bestuursverslag</u>	3
1.1 Algemene informatie	4
1.2 Activiteiten en financiële positie	6
1.3 Informatie over directie/bestuur	9
1.4 Middellange termijn beleid en toekomstparagraaf	11
1.5 Verslag toezichthoudend orgaan	13
<u>2. Jaarrekening</u>	
2.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2015	16
2.2 Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2015	18
2.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht	19
2.4 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	20
2.5 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2015	24
2.6 Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2015	30
2.7 Enkelvoudige balans per 31 december 2015	36
2.8 Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2015	38
2.9 Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2015	39
2.10 Toelichting op de enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2015	44
Ondertekening	45
<u>3. Overige gegevens</u>	
3.1 Statutaire bepalingen omtrent de bestemming van het resultaat	47
3.2 Resultaatbestemming 2015	47
3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	48

1.1 Algemene informatie

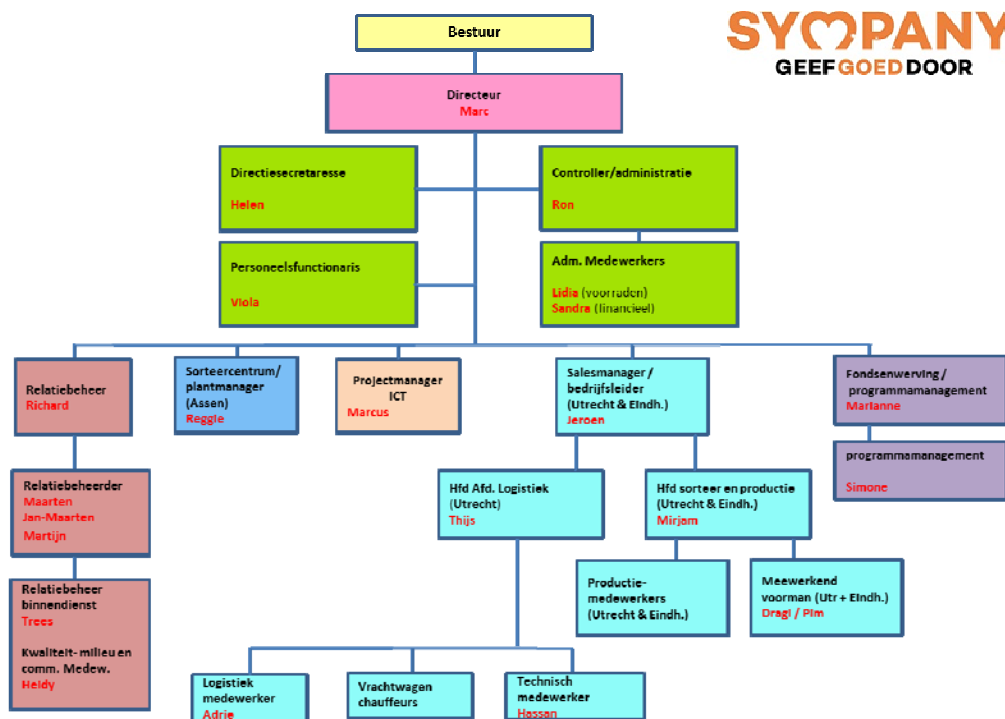
Dit is de eerste jaarrekening van Sympany (voorheen KICI en Humana Nederland). De jaren hiervoor werkten de stichtingen KICI en Humana elk apart aan charitatieve doelstellingen. Sympany is een stichting en gevestigd in Utrecht. Op 2 januari 2015 is de statutenwijziging verleden bij een notaris. Sympany zich op:

het (doen) verkrijgen van gelden, ten behoeve van Sympany⁺, zodat Sympany⁺ de opbrengsten uit kan keren aan algemeen nut beogende instellingen en aan projecten die door overdracht van kennis en het aanleren van vaardigheden mensen zelfredzaam maken. Bij elk project gaan we zorgvuldig om met het milieu en bij onze projecten bestaat jaren later nog een blijvend effect. We leveren een bijdrage aan een duurzame samenleving.

Omdat zowel Sympany als Sympany⁺ stichtingen onverbrekelijk met elkaar verbonden waren en alle donaties via Sympany⁺ liepen, zijn de jaarrekeningen geconsolideerd.

Sympany en Sympany⁺ hebben dezelfde bestuurder/directeur. Ze delen de kernwaarden: duurzaamheid en zelfredzaamheid. In Sympany worden werkzaamheden verricht die nagenoeg uitsluitend zijn gericht op het inzamelen, het hergebruik en de verkoop van kleding en schoenen. Ook innoveert Sympany (via onderzoek naar nieuwe toepassingen voor textiel, zowel herdraagbaar als niet herdraagbaar textiel), en ontwikkelt Sympany zich tot een professionele kennisintensieve dienstaanbieder, voor wie duurzaamheid, transparantie en innovatie centraal staan. Sympany keert als goed sociale ondernemer alle verworven gelden/goederen uit aan Sympany⁺. De overige fondsenwerving vindt plaats in Sympany⁺. Alle donaties lopen via Sympany⁺.

Samen met bestuurder, Marc Vooges, werken op het hoofdkantoor in Utrecht 19 kantoormedewerkers. De overige 27 medewerkers werken al dan niet in een ambulante functie (chauffeurs) ten behoeve van de vestigingen van Sympany in Assen, Eindhoven en Utrecht.



In Assen is de sorteercentrale Sympany Assen (HKA B.V.) gevestigd. In dit bedrijf werkt Sympany samen met werk-/leerbedrijf Alescon. Sympany is voor 51% aandeelhouder en Alescon voor de overige 49%. Sympany heeft ook een 51% belang in de retailformule Het Kaufhaus dat momenteel drie vestigingen heeft (Amsterdam, Utrecht, en Arnhem). Het Kaufhaus verkoopt vintage kleding. Sympany heeft een 1/3 belang in MVO Bouw, een bedrijf dat isolatiemateriaal en akoestische panelen maakt en op de markt brengt. Het materiaal, Métisse, is gemaakt van gerecycled textiel.

De Raad van Toezicht kende in 2015 de volgende samenstelling:

Naam		Huidige functie	Neven functies	Datum benoeming	Datum aftreden
Dhr. C.F.M. Gevers (Charles)	Voorzitter	NAM Assen - manager schade - afhandeling	Diakonessenhuis Utrecht - lid cliëntenraad Ch. Gevers Organisatie & Advies en Interim management - eigenaar	01-01-15	31-12-16
Dhr. B. Blase (Bert)	Vice-voorzitter	Burgemeester Alblasserdam	Gemeente Hardinxveld-Giessendam - waarnemend burgemeester Auteur Kleurrijk Wonen - lid RvT PvdA - Lid congrespresidium	01-01-15	31-12-2016
Dhr. Mr. F.L.J. van Wersch (Frans)	Lid	n.v.t.	n.v.t.	01-01-15	27-3-2015
Mw. S.A. Hertzberger (Simone)	Lid	Albert Heijn - hfd Product Integriteitsonderwerpen	Nederlandse Raad voor Accreditatie - lid RvT Raad voor Dieraangelegenheden - raadslid Cultuurcentrum Fluxus, centrum voor de kunsten, Zaandam - voorzitter RvT	01-01-15	31-12-2015
Mw. A.A.H. Mastenbroek (Anke)	Lid	Royal Haskoning DHV - business line director water technology	n.v.t.	01-01-15	31-12-2017
Dhr. C.G.M. Brockhoven (Cor)	Lid	Enexis BV - dir. communicatie	Stichting Erasmusfestival Brabant - bestuurslid	01-01-15	31-12-2017
Mw. Mr. A.A.F. Talitsch (Anouk)	Lid	Advocaat Mediator ondernemingsrecht en arbeidsrecht eigenaar	IZER - Lid Raad van commissarissen	27-03-15	26-3-2019
Dhr. F.H. Plomp (Rik)	Lid	PGGM Investments - hfd Real Assets	n.v.t.	27-03-15	26-3-2019
Dhr. Dr. Ir. A.A.J.M. Franken (Anton)	Lid	Hogeschool Utrecht - bestuurslid college	Centrum Wiskunde en Informatica (CWI) - bestuurslid Lid Adviesraad VSB Fonds Lid Raad van Advies Academic Transfer	01-01-16	31-12-2019

Alle bestuursleden van Humana en alle leden van de RvT van KICI die geen zitting kregen in de Raad van Toezicht van Sympany zijn 31 december 2014 afgetreden. Mevrouw Mastenbroek en de heren Blase en Van Wersch namens Humana en mevrouw Hertzberger en de heren Gevers en Brockhoven namens KICI zijn per 1 januari 2015 zitting gaan nemen in de Raad van Toezicht van Sympany. Zij zijn op de in bovenstaande tabel genoemde datum van aftreden niet herbenoembaar.

1.2 Activiteiten en financiële positie

De jaarrekeningen van beide stichtingen worden geconsolideerd. Indien in dit verslag verder over Sympany wordt gesproken, wordt bedoeld op beide stichtingen, tenzij het tegendeel blijkt.

Terugblik 2015

De beginmaanden stonden in het teken van plooiën recht strijken die met de fusie gepaard gingen. Dat is erg goed gelukt. Uiteindelijk heeft Sympany in 2015 23,5 miljoen kilo textiel ingezameld en verwerkt. Dat is bijna 4 miljoen kilo meer dan begroot. Dat heeft onder andere te maken met de stad Amsterdam die we niet in onze begroting hadden opgenomen, maar waarvan we de aanbesteding uiteindelijk wel hebben gewonnen zodat we vanaf begin 2015 daar hebben kunnen inzamelen. De veel grotere hoeveelheid is prima opgevangen door onze flexibele organisatie. Wel zagen we in het derde kwartaal onze loodsën voller en voller worden door wat strubbelingen op de verkoopmarkt. Dat is in het vierde kwartaal goed opgelost. 2015 is dan ook afgesloten met mooie financiële resultaten. Sympany heeft circa 2,5 euro overgehouden om te doneren aan Sympany⁺. En dit allemaal ondanks de voortgeane ontwikkeling dat gemeenten steeds minder aandacht hebben voor het charitatieve aspect van textielinzameling. Sympany heeft ruim 4 miljoen euro aan gemeenten of gemeentelijke afvaldiensten betaald om te mogen inzamelen of het door hen ingezamelde textiel te kopen. Helaas! Tijdens het fusieproces hebben we proberen in te schatten wat Sympany zou moeten opleveren. Op logistiek gebied, op het vlak van innovatieve ontwikkelingen, en zeker op het gebied van financiële besparingen is al het van te voren bedachte uitgekomen. Een mooie basis om op door te borduren.

Sympany zamelde in 2015 gebruikte kleding, textiel en schoenen van particulieren in via bijna 2.400 kledingcontainers in 130 Nederlandse gemeenten. Ook werd via huis-aan-huis acties ingezameld. De ingezamelde kleding werd voor een gedeelte na sortering verkocht aan textiel- en sorteerbebedrijven in binnen- en buitenland. Uit de opbrengst van deze verkoop financierde Sympany haar logistieke organisatie en de donaties aan Sympany⁺. Kleding die geschikt was voor verkoop in Nederland ging naar winkels voor verkoop van tweedehands kleding. De kleding die na sortering geschikt was voor Afrika werd verkocht aan partnerorganisaties en verscheept naar Angola, Malawi, Zambia en DR Congo. De lokale partners verkochten de kleding via agenten of hun eigen tweedehands kledingwinkels. Hierdoor hadden velen een betaalde baan. De opbrengst van deze verkopen ging naar de ontwikkelingsprojecten van de partnerorganisaties. Voor de medewerkers van de partnerorganisaties werden opleidingsmogelijkheden gecreëerd. Bij de verkoop werd een vierwekelijks kortingsysteem gehanteerd. Op deze wijze konden de organisaties werkgelegenheid scheppen en voorzien in de behoefte aan goede en betaalbare kleding en schoenen. Door deze aanpak werden materialen weer waardevol hergebruikt.

Doordat de kledinginzameling jaarlijks zorgt voor een financiële donatie aan Sympany⁺ beschikt deze stichting over een stabiele bron van inkomsten. Begin 2015 had Sympany⁺ 2,1 miljoen euro beschikbaar voor de door haar goedgekeurde projecten in Afrika en India. Dit is vaak een voorwaarde voor het toekennen van subsidies. Doordat Sympany⁺ succesvol was de afgelopen tijd met aanvragen voor zogenaamde privaat publieke partnerschappen waarbij Sympany een bedrijf vond om een mooi project te runnen en de Nederlandse overheid dat beloofde met een toegekende subsidie, hebben we te zamen met de opbrengsten uit onze eigen textielinzameling circa twintigduizend mensen binnen de vele projecten in Malawi, DR Congo Angola en India kunnen helpen op weg naar zelfredzaamheid. Sympany⁺ ontvangt ieder kwartaal of half jaar per project een voortgangsrapportage van de partners. Over inhoudelijke beleidsmatige projectvoortgang wordt uitvoerig gesproken tijdens de jaarlijkse monitoring en evaluatiebezoeken aan de partnerorganisaties ter plekke. In 2015 zijn Angola, Malawi en DR Congo bezocht door projectmedewerkers of directeur.

Land. Regio	Project nr.	Projectnaam	Budget 2015	Uitgegeven 2015	Aantal mensen
Angola					
Caxito	ANG12-0040	Gemeenschapsontwikkeling en landbouwtraining Bengo	38.276	38.276	750
Caxito	ANG13-0010	Vorbereidend beroepsonderwijs team 2013	90.000	90.000	70
Caxito	ANG14-0010	Vorbereidend beroepsonderwijs team 2015	81.480	81.480	70
Caxito	ANG15-0010	Naaiopleiding voor vrouwen	70.000	72.297	120
DR Congo					
Equateur	DRC12-0030	Gemeenschapsontwikkeling en landbouwtraining	100.000	100.000	1.000
Madimba	DRC12-0050	Landbouwtraining Madimba	25.058	25.058	750
Kinshasa	DRC13-0030	Praktijkopleiding voor jongens	77.425	77.425	100
Kinshasa	DRC12-0020	Impact evaluatie Womens Economy	5.000	5.000	nvt
Kinshasa	DRC15-0010	Praktijkopleiding voor vrouwen	95.000	91.637	700
Mbankana	DRC15-0020	Zonnepanelen Mbankana	21.660	22.784	
Malawi					
Mikolongwe	MAL13-0060	Loodgieters en WASH	48.826	48.826	40
Chilangoma	MAL13-0120	Beurzenprogramma onderwijzeressen in Malawi	90.000	60.000	56
Mikolongwe	MAL13-0140	Timmermansopleiding Mikolongwe beroepsopleiding	48.603	48.603	20
Mikolongwe	MAL13-0150	Ecosan toiletten in Mikolongwe beroepsopleiding	3.000	6.000	
Chilangoma	MAL14-0010	Voedingsonderwijs	8.936	8.936	90
Chiradzulu	MAL14-0020	Gemeenschapsontwikkeling en landbouwtraining (Going	101.834	108.151	1200
Mikolongwe	MAL15-0030	Cursus duurzame energie en electrotechniek	39.500	39.500	25
Mikolongwe	MAL15-0010	Naaiopleiding Mikolongwe	60.000	59.941	25
South Malawi	alle uitgaven Going Nuts, zie Navision (?) behalve MAL14-0020 en MAL13-	Going nuts	700.000	509.469	2.600
South Malawi	Project Macadamia	Macadamia	0	639.500	
Mikolongwe	MAL15-0020	Naaiopleiding Mikolongwe level 1 en 2	55.000	97.667	30
	MAL15-0060	Vrachtkosten container Blantyre		9.427	nvt
	MAL15-0070	Satelliet cursussen Malawi		129.568	
	MAL13-0090	Gemeenschapsontwikkeling en landbouwtraining (Going Nuts)		42.000	1200
India					
Zuid India	IND15-0010	Van moderne slavernij naar zelfredzaamheid	100.000	64.815	10.000
Zuid India	IND15-0012	Enviu recycle project India	1000	81325	
Ethiopia	ETH15-0010	Better Mill Initiative	-	28746	

Sympany streefde ook in 2015 naar het verbeteren van haar organisatie en een optimale besteding van de beschikbare middelen. De door Sympany⁺ gesteunde projecten zijn met veel zorg uitgekozen. De donaties gaan rechtstreeks naar de projecten van de partnerorganisaties in Afrika en India, of naar partners in Nederland met wie we een project uitvoeren.

Sympany gaf in 2015 invulling aan duurzaamheid. Wij geloven dat negatieve effecten op mens (people), milieu (planet) en economie (profit) zoveel mogelijk moeten worden beperkt, zodat de kwaliteit van ons leefmilieu en onze werkomgeving positief worden beïnvloed. Doordat we deze thema's op praktische en relevante wijze invullen, beschikken wij over diverse certificeringen (zie website). Daar waar Sympany kan sturen, verbetert het op systematische wijze continu haar resultaten rond kwaliteit, milieu en duurzaamheid. De procedures en bereikte resultaten worden gecontroleerd door onafhankelijke beoordelaars. In het overzicht 'continu verbeteren' zijn de actiepunten vermeld met een deadline en een verantwoordelijke medewerker.

Sympany is lid van Nederlands Water Platform (NWP), Partos, MVO Nederland en VHT (Vereniging Herwinning Textiel), en Pifworld.

Kengetallen

Sympany's verzuimpercentage inclusief langdurig zieke werknemers lag in 2015 op 7,8%. Het percentage exclusief de langdurig zieke collega's lag in 2015 op 3,4%.

	2015	2014
Ontwikkeling omzet	€ 15.552.283	€ 14.361.090
Procentuele stijging omzet	8,29%	-
Ontwikkeling brutomarge	€ 6.769.188	€ 8.393.033
Brutomarge in percentage van de omzet	43,5%	58,4%
<u>Solvabiliteit</u>		
Solvabiliteitsratio	0,69	0,68
<u>Liquiditeit</u>		
Quick ratio	2,86	2,49
Current ratio	3,02	2,75

Beleid met betrekking tot omvang en functie van reserves en fondsen, en beleggingen

Het eigen vermogen van Sympany bestaat uit de continuïteitsreserves en bestemmingsreserves. Deze reserves en fondsen dienen ter ondersteuning van de statutaire doelen van de stichting. Sympany volgt de richtlijn 650 *Fondsenwervende instellingen* met betrekking tot de hoogte van deze reserves. Als we geen bestemmingsreserve hebben dan is ons beleid in deze dat we als continuïteitsreserve minimaal de hoogte hebben die de richtlijn ons toelaat. Het eigen vermogen dient de continuïteit van de werkzaamheden passend binnen haar doelstellingen, te waarborgen.

Beleggingen mogen uitsluitend plaatsvinden bij Nederlandse Banken die vallen onder het Depositogarantiestelsel. Beleggingen mogen uitsluitend plaatsvinden in de vorm van een lopende rekening courant, deposito's en spaarrekeningen. Andere vormen van beleggingen zijn niet toegestaan.

Vrijwilligersbeleid

Bij Sympany hebben in 2015 vier vrijwilligers gewerkt. Daarnaast hebben enkele stagiaires geholpen met diverse werkzaamheden en hebben via de Reclassering diversen mensen een taakstraf kunnen uitvoeren.

Communicatie

Om mensen in onze focuslanden in Afrika en India een kans te bieden om zelfredzaam te zijn, hebben wij inkomsten nodig om onze projecten te financieren. Bekendheid van Sympany helpt bij het werven van fondsen bij particulieren, bedrijven, stichtingen en andere organisaties. We begonnen logischerwijze op het nulpunt als organisatie met een nieuwe naam. Naast het versturen van persberichten bouwt Sympany haar naamsbekendheid uit via social media. Eind 2015 hadden we bijna 2.000 vrienden op facebook en ruim 1.000 volgers via twitter.

Met Sympany's belangrijkste stakeholders – gemeenten en afnemers van textiel - hebben we veel en persoonlijk contact. De bezoeken en telefonische contacten hebben we in 2015 ondersteund door middel van onder andere rapportages, nieuwsbrieven, folders, mailingen met terugbelacties, adverteren in vakbladen zoals Afval! en Gram. In communicatie met burgers is ingestoken op het thema dat alle textiel in de container mag. Daar waar het kon, benadrukte Sympany dat textielinzameling charitatief zou moeten blijven.

De communicatie met stichtingen, ministerie van Buitenlandse Zaken, familiefondsen en het bedrijfsleven verloopt veelal via gesprekken, en emailcontact. In afstemming met de financiële donor stuurt Sympany (half)jaarlijkse rapportages van het ondersteunde project. Waar mogelijk verzorgt Sympany⁺ tussentijdse, meer informele rapportages met foto's of presentaties.

1.3 Informatie over directie/bestuur

Sympany⁺ voldoet aan alle vereisten van de Raad voor de Jaarverslaggeving en de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen ("Code Wijffels"). Sympany⁺ heeft het CBF-keurmerk en het certificaat Partos ISO 9001. Sympany bezit de certificering ISO kwaliteitsnorm 9001:2008 en ISO milieunorm 14001:2004. Sympany en Sympany⁺ hebben de ANBI-status. De Raad van Toezicht en de bestuurder achten openheid van wezenlijk belang. Belanghebbenden kunnen vragen stellen en klachten doorgeven via de website en de telefoon. Een goede inventarisatie, monitoring, evaluatie en afhandeling van opmerkingen of klachten, zorgen ervoor dat Sympany weet wat de behoeften van belanghebbenden zijn en of deze wijzigen. Daarnaast volgt Sympany de media nauwgezet om te weten wat belanghebbenden belangrijk vinden.

Door het individueel ondertekenen van de zogenaamde 'Bijlage 12' van het CBF geven de leden van de RvT nadrukkelijk aan dat zij deze drie principes van goed bestuur voor goede doelen onderschrijven.

Bij Sympany zijn de functies toezicht houden en besturen duidelijk gescheiden. In de statuten en het bestuurs- en RvT-reglement is vastgelegd dat de Raad van Toezicht (onder andere):

- het meerjarenplan en het jaarplan met begroting, de jaarrekening en het jaarverslag vaststelt;
- over aanpassingen in het arbeidsvoorwaardenbeleid van een aanmerkelijk aantal werknemers tegelijkertijd beslist;
- het oprichten van/deelnemen in dochterbedrijven/samenwerkingsverbanden of het beëindigen ervan dient goed te keuren;
- betalingen en/of het aangaan van verplichtingen die niet zijn opgenomen in een jaarlijkse begroting boven een bedrag van € 50.000 dient te fiatteren;
- de accountant benoemt;
- de bestuursleden benoemt en ontslaat;
- op basis van een voorstel van het bestuur vaststelt welke projecten worden gesteund.

De bestuurder/directeur is verantwoordelijk voor de te bereiken resultaten, de algemene gang van zaken, en het dagelijks leiding geven aan de organisatie en het uitvoeren van het beleid. In de statuten is aan de bestuurder/directeur een statutaire volmacht gegeven om Sympany binnen de aangegeven grenzen te vertegenwoordigen.

Nevenfuncties van directeur/bestuurder en leden Raad van Toezicht

De leden van het bestuur hebben geen zakelijke relaties met Sympany of Sympany⁺. Iedere schijn van mogelijke belangenverstremming dient voorkomen te worden. De lijst van (neven)functies van bestuurder wordt jaarlijks geactualiseerd en staat in de tabel op een van de vorige pagina's. Van belangenverstremming is geen sprake. De bestuurder was in 2015 voorzitter van Stichting Clubhuis DSS, een stichting in Haarlem die de velden en het clubhuis beheert van twee sportverenigingen in Haarlem.

Bezoldigings- en vergoedingsbeleid

De heer Vooges is per 1 januari 2015 directeur/bestuurder bij Sympany. Het salaris dat de bestuurder eind 2014 bij Humana had, is in 2015 niet verhoogd. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Sympany de Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen van Vereniging van Fondsenwervende Instellingen (VFI) en de Code Wijffels (zie www.vfi.nl). Humana stelde toen vast dat een jaarinkomen maximaal € 98.257,- zou kunnen zijn. Het jaarinkomen van de directeur bedroeg in 2015 € 88.217. Naast het jaarinkomen betaalde Sympany een bijdrage in zijn pensioenopbouw en ziektekostenverzekering. Sympany heeft aan de bestuurder een auto ter beschikking gesteld. Aan hem zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.



De leden van de Raad van Toezicht zijn vrijwilligers die voor hun werkzaamheden – wanneer ze dat wensen - een vergoeding ontvangen. Voor de leden ligt dit bedrag op 1.500 euro per jaar en voor de voorzitter op 2.250 euro per jaar.

Eén maal per jaar wordt het functioneren van de Raad van Toezicht en de bestuurder geëvalueerd en beoordeeld. De evaluatie over 2015 vindt plaats begin februari 2016.

1.4 Middellange-termijn beleid en toekomstparagraaf

De doelstelling van het middellange-termijn beleid van Sympany is een geleidelijke groei van beschikbare donaties. Deze doelstelling moet worden gerealiseerd door:

- zo mogelijk groei van inkomsten uit de kledinginzameling, dan wel verbetering van het rendement door Sympany,
- groei via andere vormen van fondsen werving, zoals subsidies, bijdragen van stichtingen, fondsen en bedrijfsleven.

Het beleid ten aanzien van fondsenbesteding is geworteld in de doelstelling van Sympany+ en de daarop gebaseerde projectcriteria en procedures die geborgd zijn door ISO Partos 9001. Het bouwt voort op de opgebouwde relaties met partners ADPP Angola, DAPP Malawi, HPP Congo en werkt samen met andere relevante partner organisaties.

Risico analyse

Sympany loopt diverse risico's. Door het naleven van monitoringprotocollen en -procedures komen de zich eventueel voordoende risico's vroegtijdig aan het licht, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen. In de maandelijkse managementteamvergaderingen besteedt Sympany aandacht aan het voorkomen van of reageren op bedreigingen of risico's. De belangrijkste risico's voor Sympany zijn:

Financiële risico's

Op de lange termijn kan de textielinzameling door Sympany zoveel kosten dat de jaarlijkse donatie aan Sympany+ fors vermindert. Doordat Sympany een continuïteitsreserve (deel van het vermogen) die de kosten van haar financiële verplichtingen zou kunnen dekken, hanteert, zal Sympany+ niet onverwacht hiermee worden geconfronteerd. Het beleid van Sympany+ is erop gericht te zoeken naar andere vormen van fondsenwerving van de overheid, van derden zoals stichtingen en vermogensfondsen, en van bedrijven. Ook werven we fondsen via evenementen. Sympany+ maakt geen geld over naar regeringen of andere overheden. Sympany+ minimaliseert het risico van fraude door overeengekomen project donaties over te maken naar de partnerorganisaties en controle uit te laten voeren op de besteding door erkende accountants.

Het charitatief inzamelen van textiel blijft onder druk staan. Soms gaan gemeenten zelf textiel inzamelen of laten dat doen door een regionaal afvalbedrijf. Diverse gemeenten gunnen de inzameling aan een commercieel sorteerbeidrijf. Door het systeem van aanbestedingen loopt de marge voor een inzamelaar terug. Keihard werken aan relaties en beeldvorming zijn belangrijke zaken om deze trends het hoofd te bieden en te proberen om te buigen.

Operationele risico's

Het risico dat protocollen en procedures voor een goede bedrijfsvoering, zoals beschreven in de ISO 14001, ISO 9001 en ISO Partos 9001, onvoldoende worden nageleefd, is ondervangen doordat in het maandelijkse managementteamoverleg de normen worden besproken en waar nodig geëvalueerd. Alle leidinggevendenden bij Sympany weten hoe te handelen. Wanneer blijkt dat medewerkers niet beschikken over de benodigde kennis, vaardigheden, competenties of ervaring, worden in het jaarlijkse opleidingsplan de gewenste opleidingen, verplichte keuringen en bijscholingscursussen opgenomen. Er is een kans dat de opbrengst vermindert doordat een afnemer wegvalt of bepaalde gesorteerde textielkwaliteiten minder opleveren. Om afhankelijkheid van afnemers te voorkomen, sorteert Sympany verschillende kwaliteiten en heeft ze meerdere afnemers. Sympany zoekt continu naar nieuwe kopers van originele (niet gesorteerde) kleding en van gesorteerde kleding. Zo bezoeken begin 2016 twee medewerkers potentiële klanten in oost Europa.

Reputatie risico's

Het kan voorkomen dat Sympany negatief in het nieuws komen. In zulke gevallen zullen we snel openheid van zaken geven.

Toekomstparagraaf en geleerde lessen uit 2015

Voor 2016 voorziet Sympany geen grote wijzigingen. Zoals in 2015 al bekend was, zal Sympany twee sorteerbebedrijven openen. In februari in Nieuw Vennep en in april in Harderwijk. De investeringen hiervoor zijn relatief beperkt. Bij die van Harderwijk zal Sympany de donatie van begin 2015 van de Nationale Postcode Loterij gebruiken. Om het werk in het sorteercentrum in Eindhoven te stroomlijnen zal medio 2016 een opvoerband worden gemonteerd.

Op het gebied van financiering en personeelsbezetting wijzigt er bijna niets in vergelijking met 2015. De begrote omzet en vooral het begrote resultaat voor het goede doel probeert Sympany als vanouds zo goed mogelijk in te schatten. Hierbij zijn we voorzichtig. Dit heeft tot gevolg dat we niet snel met tegenvallende cijfers worden geconfronteerd. Ons beleid om actief naar buiten te treden richting opdrachtgevende instanties om bij het verlenen van vergunningen om textiel in te zamelen niet alleen de hoogste prijs na te streven, wordt in 2016 onverminderd voortgezet.

Voor de hoogtepunten die we in 2016 willen bereiken, verwijzen we u naar de hoofdlijnen van het actuele beleidsplan van Sympany (www.sympany.nl). Hierbij hebben we rekening gehouden met lessen die we hebben geleerd op basis van onze ervaringen in 2015, zoals:

1. Onze lage naamsbekendheid werkt niet mee bij fondsenwerving voor het grote publiek. Onze kennis, ervaring en concrete projecten zijn sterk en dus zou een hogere naamsbekendheid helpen. Free publicity was het belangrijkste speerpunt in de communicatie. Het blijft een uitdaging om een doorbraak te forceren. Hierbij zoeken we continu naar nieuwswaardige zaken omdat we weten dat die meer kans op free publicity opleveren dan "gewone" persberichten.
2. Persoonlijke verhalen van deelnemers aan de projecten zijn waardevol. Het lukt niet deze op afstand te bestellen en daarom ruimen medewerkers van Sympany⁺ tijd in om die tijdens hun reizen naar de projecten op te tekenen.

Het aantal in te zamelen kilo's kleding wordt in 2016 begroot op circa 22,5 miljoen kg. Het personeelsbestand zal in 2016 naar verwachting niet substantieel wijzigen.

M.J. Vooges
Bestuurder
Utrecht, 18 maart 2016

1.5 Verslag toezichhoudend orgaan

Belangrijkste aandachtspunten en besluiten van de Raad van Toezicht

In 2015 hebben vijf reguliere vergaderingen met de Raad van Toezicht en een speciale vergadering om het middellange termijn beleid vast te stellen, plaatsgevonden in aanwezigheid van de directeur/bestuurder. De belangrijkste discussies en besluiten in 2015 hadden betrekking op:

- het wijzigen van de statutaire naam in Stichting Sympany.
- het goedkeuren van het jaarplan 2015 en de bijbehorende begroting.
- het besluiten van een grens voor acute uitgaven door bestuurder die niet in de begroting zijn opgenomen; op € 50.000,- per gebeurtenis.
- het instellen van een financiële auditcommissie bestaande uit mevrouw Talitsch en de heer Plomp waarbij een eventuele derde lid nog kan worden benoemd.
- de benoemingen van de accountant voor tijdsduur van één jaar.
- het vaststellen van de vrijwilligersvergoeding voor de leden RvT.
- het benoemen van de heer Dr. Ir. A.A.J.M. Franken per 01-01-2016 als lid tot de Raad van Toezicht.

Wijze benoemen en zittingsduur leden Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Sympany bestaat uit zeven personen. Nieuwe leden worden aangezocht via een extern wervingstraject. Een benoeming tot lid geschiedt in beginsel voor een periode van vier jaar. Een lid kan maximaal twee keer worden herbenoemd. De raad van Toezicht is zodanig samengesteld dat het op een adequate manier de klankbordfunctie ten behoeve van de bestuurder/directeur kan vervullen. Binnen de Raad van Toezicht is sprake van onder meer:

- een duidelijke affiniteit met de doelstellingen van Sympany;
- een brede maatschappelijke binding en functionele netwerken;
- een ruime spreiding van maatschappelijke achtergronden en deskundigheden, zoals internationale samenwerking, (tweedehands)kledingbranche, openbaar bestuur, PR en communicatie, financieel-economisch, juridisch, politiek-, sociaal- en bedrijfskundig);
- een onafhankelijke en kritische houding tegenover mede leden Raad van Toezicht.

C.F.M. Gevers
Voorzitter Raad van Toezicht
Utrecht, 18 maart 2016

JAARREKENING 2015

2.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2015
(vóór voorstel resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2015		31-12-2014	
		€	€	€	€
<u>Vaste activa</u>					
Materiële vaste activa	2.5.1				
Bedrijfsmiddelen			706.402		969.985
Financiële vaste activa	2.5.2				
Overige deelnemingen			1.250		1.250
<u>Vlottende activa</u>					
Vorraden	2.5.3				
Bedrijfsvoorraden		532.244		623.800	
Direct beschikbaar voor de Doelstelling		-		53.982	
		-----	532.244	-----	677.782
Vorderingen	2.5.4				
Debiteuren		2.205.580		1.562.253	
Participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen		-		12.576	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		76.146		72.574	
Overige vorderingen		172.029		186.028	
		-----	2.453.755	-----	1.833.431
Liquide middelen	2.5.5		6.567.021		4.571.875
Totaal activa			----- 10.260.672		----- 8.054.323

PASSIVA		31-12-2015		31-12-2014	
		€	€	€	€
Reserves en fondsen	2.5.6				
Continuïteitsreserve		2.129.975			
Bestemmingsreserve		4.346.818			
Bestemmingsfondsen		600.000			
			7.078.634		5.436.608
Aandeel derden	2.5.7		22.535		40.571
Kortlopende schulden	2.5.8				
Leningen		44.000		-	
Crediteuren		1.090.559		686.181	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		267.162		32.139	
Overige kortlopende schulden		1.757.782		1.858.824	
			3.159.503		2.577.144
Totaal passiva			<u>10.260.672</u>		<u>8.054.323</u>

2.2 Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2015

		2015		2014	
		€	€	€	€
Netto-omzet	2.6.1				
Netto omzet kleding		14.135.683		13.500.310	
Donaties en giften		107.467		198.759	
Baten uit acties van derden		600.000		24.340	
Subsidies overheden		709.133		637.681	
			15.552.283		14.361.090
Kostprijs van de omzet	2.6.2				
Donaties		2.553.282		2.090.667	
Overige omzet gerelateerde kosten		6.229.813		3.877.390	
			8.783.095		5.968.057
Brutowinst			6.769.188		8.393.033
Lonen en salarissen	2.6.3	2.363.812		2.609.943	
Sociale lasten		306.473		388.663	
Pensioenlasten		421.133		264.067	
Afschrijvingen	2.5.1	364.616		384.664	
Overige bedrijfskosten	2.6.4	1.639.695		2.516.008	
Som der bedrijfskosten			5.095.729		6.163.345
Bedrijfsresultaat			1.673.459		2.229.688
Financiële baten en lasten	2.6.5		-49.469		29.018
Resultaat uit gewone bedrijfs- uitoefening vóór belastingen			1.623.990		2.258.706
Belastingen			-		3.610
Resultaat na belastingen			1.623.990		2.255.096

2.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht

	2015
	€
Operationele activiteiten	
Bedrijfsresultaat	1.673.459
Afschrijvingen	364.616
Mutaties in voorraden	145.538
Mutaties in vorderingen	-620.324
Mutaties in kortlopende schulden	582.359
	<u>2.145.648</u>

Financiële baten en lasten	-49.469
Belastingen	-
	<u>-49.469</u>

Kasstroom uit operationele activiteiten	<u>2.096.179</u>
	=====
Investeringsactiviteiten	
Investeringsactiviteiten in immateriële en materiële vaste activa	-139.007
Desinvesteringen in materiële vaste activa	37.974
	<u>-101.033</u>
	=====
Totale kasstroom	<u>1.995.146</u>
	=====
Saldo liquide middelen begin	4.571.875
Totale kasstroom	1.995.146
	<u>6.567.021</u>
	=====

2.4 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

2.4.1 Algemeen

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens het bepaalde in BW Boek 2 Titel 9 en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld in Euro. Activa en passiva zijn, voor zover niet anders vermeld, opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

2.4.2 Vergelijkende cijferws

Sympany is per 1 januari 2015 ontstaan na samenvoeging van Stichting Humana en KICI textielinzameling. De vergelijkende cijfers over 2014 zijn waar relevant aangepast om vergelijkbaarheid met het verslagjaar mogelijk te maken.

2.4.3 Vreemde valuta

Een transactie in vreemde valuta wordt bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de functionele valuta koers op transactiedatum. Monetaire balansposten in vreemde valuta worden omgerekend tegen de functionele valuta koers op balansdatum.

Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling dan wel de omrekening van monetaire posten in vreemde valuta worden verwerkt in de winst- en verliesrekening.

2.4.4 Consolidatie

In de consolidatie zijn betrokken de financiële gegevens van:

- Stichting Sympany te Utrecht
- Stichting Sympany+ te Utrecht
- Humana Kledinghergebruik Assen B.V.
- Het Kaufhaus B.V.

De consolidatie heeft plaatsgevonden overeenkomstig de grondslagen van balanswaarderingen en resultaatbepaling van het hoofd van de groep. Intercompany-verhoudingen en –transacties zijn hierbij geëlimineerd.

2.4.5 Toepassing van artikel 2:402 Burgerlijk Wetboek

Aangezien de winst- en verliesrekening over 2015 van Sympany in de geconsolideerde jaarrekening is verwerkt is in de enkelvoudige jaarrekening volstaan met de weergave van een beknopte winst- en verliesrekening in overeenstemming met artikel 2:402 Burgerlijk Wetboek.

2.4.6 Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktomstandigheden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transacties en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

2.4.7 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De liquide middelen in het kasstroomoverzicht betreffen tegoeden bij bankiers.

Waarderingsgrondslagen voor de balans

2.4.8 Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn –gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingprijs.

2.4.9 Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode (nettovermogenswaarde). De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening. Als resultaat wordt verantwoord het bedrag waarmee de boekwaarde van de deelneming sinds de voorgaande jaarrekening is gewijzigd als gevolg van het door de deelneming behaalde resultaat.

Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs. Als resultaat wordt in aanmerking genomen het in het verslagjaar gedeclareerde dividend van de deelneming.

2.4.10 Voorraden

De voorraad grond- en hulpstoffen en gereed product zijn gewaardeerd tegen vervaardigingprijs dan wel verkrijgingprijs of, indien lager, tegen de marktwaarde per balansdatum.

2.4.11 Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva zijn opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs; waardering geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

De onder de kortlopende activa en passiva opgenomen posten hebben een resterende looptijd van maximaal één jaar.

Projectverplichtingen zijn opgenomen op basis van een besluit ter zake, welke schriftelijk is kenbaar gemaakt aan de ontvanger van de subsidie en worden ten laste gebracht van het boekjaar waarin de projectactiviteiten dienen te worden uitgevoerd door de uitvoerende projectpartner.

2.4.12 Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de Stichting. Doelreserves kunnen worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen en gelden die vastliggen in vaste activa.

Waarderingsgrondslagen voor de resultaatbepaling

2.4.11 Resultaat

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

2.4.12 Netto-omzet

De netto-omzet is gevormd door de opbrengst van de in het verslagjaar verrichte diensten c.q. geleverde goederen, onder aftrek van kortingen, provisies en de over de omzet geheven belastingen.

2.4.13 Vennootschapsbelasting

De vennootschapsbelasting over het resultaat is berekend met inachtneming van de fiscale faciliteiten. De vennootschapsbelasting over de buitengewone baten en lasten is berekend naar het geldende tarief en afzonderlijk onder het buitengewoon resultaat verwerkt. De berekening vindt plaats tegen het actuele belastingtarief.

2.4.14 Personeelsbeloning

Reguliere betalingen

Salarissen, lonen en sociale lasten worden verantwoord in de periode waarop ze betrekking hebben en in overeenstemming met de arbeidsovereenkomsten.

Pensioen

De vennootschap heeft een pensioenregeling op basis van toegezegde bijdrage. De pensioenpremies worden afgedragen aan de pensioenmaatschappij. Op grond van de uitvoeringsovereenkomst en RJ 271 is het de vennootschap toegestaan de pensioenregeling te verwerken overeenkomstig de verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering. Uit dien hoofde worden de over een jaar verschuldigde pensioenpremies als pensioenlasten in de winst- en verliesrekening verwerkt.

2.4.15 Financiële instrumenten

Algemeen

De stichting hanteert diverse vormen van financiële instrumenten. Financiële instrumenten omvatten alleen deze die in de balans zijn opgenomen.

Financiële instrumenten op de balans omvatten voornamelijk langlopende vorderingen, debiteuren, overige kortlopende vorderingen, kortlopende leningen, liquide middelen, langlopende schulden, kortlopende opgenomen leningen, crediteuren en overige kortlopende schulden. De financiële instrumenten zijn opgenomen tegen reële waarde. De stichting maakt geen gebruik van off-balance financiële instrumenten behoudens die zijn toegelicht onder de Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen.

Kredietrisico's

Financiële activa die onderhevig zijn aan kredietrisico's bestaan voornamelijk uit liquide middelen en vorderingen op debiteuren. Liquide middelen worden gehouden bij betrouwbare financiële instellingen. Vorderingen op debiteuren worden gewaardeerd onder aftrek van een voorziening van oninbaarheid. Kredietrisico's ten aanzien van vorderingen op debiteuren is beperkt, gezien de kredietwaardigheid van de cliënten.

Renterisico

De stichting is onderhevig aan renterisico op rentedragende vorderingen (voornamelijk en liquide middelen) en rentedragende langlopende schulden.

2.5 Toelichting op de geconsolideerde balans

Vaste activa

2.5.1. Materiële vaste activa

De mutaties over het jaar 2015 in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

	Verbouwing	Magazijninv./ Prod.midd. en kledingcont.	Vervoer- Middelen	Kantoor- inventaris	Totaal
	€	€	€	€	€
<u>Stand per 1 januari</u>					
Aanschaffingswaarde	88.686	2.053.141	277.959	208.593	2.628.379
Cumulatieve afschrijvingen	-69.477	-1.283.882	-160.439	-144.597	-1.658.395
Boekwaarde	19.209	769.259	117.520	63.996	969.985
<u>Mutaties in de boekwaarde</u>					
Investeringen	-	138.048	-	959	139.007
Desinvestering aanschafwaarde	-	-	-79.934	-6.508	-86.442
Desinvestering cum. afschrijving	-	-	46.566	1.903	48.469
Afschrijvingen	-2.962	303.999	-34.785	-22.870	-364.616
Saldo	-2.962	-165.950	-68.153	-26.516	-263.582
<u>Stand per 31 december</u>					
Aanschaffingswaarde	88.686	2.191.189	198.025	203.044	2.680.944
Cumulatieve afschrijvingen	-72.440	-1.587.880	-148.658	-165.564	-1.974.542
Boekwaarde	16.246	603.309	49.367	37.480	706.402
De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:					
Afschrijvingspercentages	10% / 20%	20%	20%	20%	

	2015	2014
	€	€
<u>2.5.2 Financiële vaste activa</u>		
Deelneming Retourette B.V. (33,33%)	1.250	1.250
Saldo per 31 december	<u>1.250</u>	<u>1.250</u>
Vlottende activa		
<u>2.5.3 Voorraden</u>		
Bedrijfsvoorraden	532.244	623.800
Direct beschikbaar voor de doelstelling	-	53.982
Saldo per 31 december	<u>532.244</u>	<u>677.782</u>
<u>2.5.4 Vorderingen</u>		
Debiteuren		
Openstaande posten debiteuren	2.391.645	1.767.929
Af: voorziening dubieuze debiteuren	- 186.065	- 210.852
Saldo per 31 december	<u>2.205.580</u>	<u>1.557.077</u>
Participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen		
Lening MVO Bouw	72.967	-
Lening KICI Belgium	-	12.576
Saldo per 31 december	<u>72.967</u>	<u>12.576</u>
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	52.330	45.899
Vennootschapsbelasting	23.816	24.660
Pensioenpremie	-	2.015
Saldo per 31 december	<u>76.146</u>	<u>72.574</u>

	2015	2014
	€	€
Overige vorderingen		
Vooruitbetaalde kosten	58.108	136.108
Containerkosten	31.200	-
Waarborgsommen	32.641	31.956
Te ontvangen opbrengsten	7.299	17.431
Tussenrekening salarissen	42.318	-
Overige vorderingen	463	533
Saldo per 31 december	<u>170.029</u>	<u>186.028</u>

2.5.5 Liquide middelen

Kas	4.381	3.202
Geld onderweg	7.289	5.842
ING Bank, rekening-courant	2.503.432	1.766.618
ING Bank, spaarrekening	2.416.708	1.044.072
Triodos	1.635.211	281.654
Rabobank, spaarrekeningen	-	1.138.132
Rabobank, rekening-courant	-	332.355
Saldo per 31 december	<u>6.567.021</u>	<u>4.571.875</u>

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

	2015	2014
	€	€
<u>2.5.6 Reserves en fondsen</u>		
<u>Reserves</u>		
Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari	2.131.816	
Mutatie volgens resultaatbestemming	-	
Saldo per 31 december	<u>2.131.816</u>	
De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan.		
Bestemmingsreserve		
Saldo per 1 januari	3.322.828	
Mutatie volgens resultaatbestemming	1.023.990	
Saldo per 31 december	<u>4.346.818</u>	
De bestemming van deze reserve betreft gelden bestemd voor toekomstige projecten.		
Bestemmingsfondsen		
Saldo per 1 januari	-	
Mutatie volgens resultaatbestemming	600.000	
Saldo per 31 december	<u>600.000</u>	
Dit betreffen ontvangen fondsen van de Nationale Postcode Loterij voor een sociale sorteer centrale, die nog niet zijn besteed aan het betreffende doel.		
<u>2.5.7 Aandeel derden</u>		
Aandeel derden HKA B.V.	44.815	38.291
Aandeel derden Kaufhaus B.V.	-22.280	2.280
Saldo per 31 december	<u>22.535</u>	<u>40.571</u>

	2015	2014
	€	€
<u>2.5.8 Kortlopende schulden</u>		
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonbelasting	38.400	32.139
Pensioenen	228.762	-
Saldo per 31 december	<u>267.162</u>	<u>32.139</u>
Overige kortlopende schulden		
Nog uit te betalen donaties	94.829	350.957
Vooruitontvangen subsidies	477.015	639.160
Waarborgen debiteuren	198.500	223.500
Nog te ontvangen facturen	49.251	148.911
Nog te ontvangen facturen gemeenten	782.475	159.559
Reservering vakantiegeld	83.164	71.060
Reservering vakantiedagen	49.170	49.753
Tussenrekening salarissen	-	96.948
Overige kortlopende schulden	23.378	118.976
Saldo per 31 december	<u>1.757.782</u>	<u>1.858.824</u>

2.5.9 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Voorwaardelijke vorderingen

Indien partners toegekende projectgelden niet geheel besteden in de betreffende projectperiode is sprake van onderbesteding. Sympany+ heeft dan het voorwaardelijke recht deze gelden terug te vorderen.

Per balansdatum is geen betrouwbare schatting te maken van deze onderbestedingen.

Onderbestedingen worden, na vaststelling en nadat dit is kenbaar gemaakt aan de partner, in de regel verrekend met de volgende toegezegde projectperiode.

Langlopende voorwaardelijke schulden

Met partners zijn voorwaardelijke meerjarige raamovereenkomsten gesloten. Het totaal van deze langlopende voorwaardelijke schulden bedraagt per 31-12-2015 € 1.845.285.

Langlopende contracten

Op 31 december 2015 waren er de volgende huur- en leaseverplichtingen:

	< 1 Jaar	> 1 Jaar < 5 jaar	> 5 Jaar	Totaal
	€	€	€	€
Huur gebouwen	211.740	85.999	-	297.739
Huur vervoermiddelen	118.423	325.446	-	443.869
Huur productiemiddelen	10.894	16.765	-	27.659
	<u>341.057</u>	<u>428.210</u>	<u>-</u>	<u>769.267</u>

2.6 Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

	2015	2014
	€	€
2.6.1 Netto-omzet		
Netto omzet kleding		
Netto omzet kleding	14.135.683	13.500.310
	<u>14.135.683</u>	<u>13.500.310</u>
	<u><u>14.135.683</u></u>	<u><u>13.500.310</u></u>
Donaties en giften		
Donaties en giften (in natura)	54.589	-
Donaties en giften (in geld)	4.579	14.247
Donaties bedrijven en instellingen	48.299	184.512
	<u>107.467</u>	<u>198.759</u>
	<u><u>107.467</u></u>	<u><u>198.759</u></u>
Baten uit acties van derden		
Baten uit acties van derden	600.000	24.340
	<u>600.000</u>	<u>24.340</u>
	<u><u>600.000</u></u>	<u><u>24.340</u></u>
Subsidies overheden		
Subsidie Going nuts	646.832	637.681
Subsidie Macadamia	62.301	-
	<u>709.133</u>	<u>637.681</u>
	<u><u>709.133</u></u>	<u><u>637.681</u></u>

De activiteiten omvatten zowel commerciële als niet commerciële activiteiten. De netto-omzet kleding heeft betrekking op de commerciële activiteiten en de baten uit fondsenwerving, acties van derden en subsidies overheden hebben betrekking op de niet-commerciële activiteiten.

	2015	2014
	€	€
<u>2.6.2 Kostprijs van de omzet</u>		
Donaties		
Donaties t.b.v. structurele hulp	2.146.595	1.154.665
Kleding donaties overige	54.870	367.900
Geormerkte gelden / donaties inzameling	351.817	568.102
	<u>2.553.282</u>	<u>2.090.667</u>
Overige omzet gerelateerde kosten		
Afdracht prijs per kilo	4.584.889	-
Kosten gemeente m.b.t. containers	312.819	2.306.584
Kosten afvalverwerking	99.910	44.898
Vrachtkosten extern	1.143.733	1.525.908
Transportkosten t.b.v. Nordic Rode kruis Zweden	88.094	-
	<u>6.229.813</u>	<u>3.877.390</u>
<u>2.6.3 Lonen en salarissen</u>		
Lonen en salarissen	1.636.429	2.135.127
Ingehuurd personeel	472.861	300.295
Managementvergoeding	71.000	32.500
Vakantiegeld	137.267	118.389
Vakantiedagen	15.075	-8.094
Bonussen	25.207	31.726
	<u>2.357.839</u>	<u>2.609.943</u>
Het gemiddeld aantal werknemers verdeeld over de volgende entiteiten bedroeg:		
	2015	2014
Stichting Sympany	39,2	53,2
Stichting Sympany +	1,8	3,6
Humana Kledinghergebruik Assen B.V.	19,0	16,0
Het Kaufhaus B.V.	0,2	-
	<u>60,2</u>	<u>72,8</u>

Directiebezoldiging

De heer M.J. Vooges

Functie: Directeur
 Dienstverband onbepaald
 Aard (looptijd) 40
 Parttime percentage 100
 Periode 1/1 – 31/12

€

Jaarbezoldiging

Brutosalaris/vergoeding 88.217
 Vakantiegeld 7.537
 Sociale lasten 9.802
 Pensioenlasten 14.475

Totaal bezoldiging 2015 120.031

Totaal bezoldiging 2014 119.322

2015

2014

€

€

2.6.4. Overige bedrijfskosten

Overige personeelskosten	179.388	388.111
Huisvestingskosten	401.545	392.461
Exploitatie- en machinekosten	216.827	301.182
Kantoorkosten	137.037	141.441
Verkoopkosten	93.147	80.702
Autokosten	409.624	478.786
Algemene kosten	202.127	733.325
	<u>1.639.695</u>	<u>2.516.008</u>

	2015	2014
	€	€
<i>Overige personeelskosten</i>		
Reis- en verblijfkosten personeel	87.828	84.803
Kantinekosten	5.444	15.801
Bedrijfskleding	5.160	2.079
Cursus- en opleidingskosten	6.585	35.940
Werving en selectie	6.376	309
Arbodienst	12.529	30.673
Onkostenvergoedingen	15.862	23.994
Ziekengeld	-1.288	-12.173
Kosten bestuur / raad van toezicht	32.767	23.179
Vergoeding vrijwilligers en stagiairs	10.199	5.955
Personeelsverzekeringen	-10.325	24.112
Overige personeelskosten	8.249	153.438
	<u>179.388</u>	<u>388.111</u>
	<u><u>179.388</u></u>	<u><u>388.111</u></u>
<i>Huisvestingskosten</i>		
Huur onroerend goed	295.480	302.363
Gas, water en elektra	60.203	47.516
Reparatie en onderhoud	5.632	5.148
Schoonmaakkosten	11.747	14.419
Gemeentelijke belastingen	6.561	-8.681
Overige huisvestingskosten	21.922	31.696
	<u>401.545</u>	<u>392.461</u>
	<u><u>401.545</u></u>	<u><u>392.461</u></u>
<i>Exploitatie- en machinekosten</i>		
Kosten verpakkingsmaterialen	103.234	74.613
Kosten sorteren en verpakken	57.410	117.628
Onderhoud kledingcontainers	26.902	133.506
Opbrengst oud ijzer containers	-2.390	-24.251
Innovatiekosten duurzame recycling	31.671	-314
	<u>216.827</u>	<u>301.182</u>
	<u><u>216.827</u></u>	<u><u>301.182</u></u>

	2015	2014
	€	€
Kantoorkosten		
Telefoonkosten	14.431	22.867
Porto	2.124	5.620
Drukwerk en kantoorartikelen	31.053	10.625
Automatisering	82.304	99.375
Kleine aanschaffingen	4.310	2.955
Overige kantoorkosten	2.815	-
	<u>137.037</u>	<u>141.441</u>
	<u><u>137.037</u></u>	<u><u>141.441</u></u>
Verkoopkosten		
Representatiekosten	3.785	1.211
Juridische kosten collecteren	3.160	7.694
Advertenties en campagnes	40.922	40.262
Bestickering vrachtwagens	9.879	-
Speciale promotie acties	5.200	5.950
Digitale media	7.162	8.491
Beurzen en events	10.960	2.394
Onderhoud produktiemiddelen	12.019	13.178
Relatiegeschenken	60	1.522
	<u>93.147</u>	<u>80.702</u>
	<u><u>93.147</u></u>	<u><u>80.702</u></u>
Autokosten		
Brandstofkosten	153.722	183.209
Leasekosten auto's	119.286	119.128
Reparatie en onderhoud	65.409	86.903
Verzekeringen	19.448	32.252
Motorrijtuigenbelasting	9.666	14.854
Huur vervoermiddelen	6.655	4.237
Overige autokosten	35.438	38.203
	<u>409.624</u>	<u>478.786</u>
	<u><u>409.624</u></u>	<u><u>478.786</u></u>

	2015	2014
	€	€
<i>Algemene kosten</i>		
Accountantskosten	46.295	107.085
Advieskosten	39.157	29.494
Contributies en abonnementen	36.725	63.058
Verzekeringen	40.911	20.412
Juridische kosten	2.815	269.542
Kosten fusie	33.001	87.410
Overige algemene kosten	3.223	156.324
	<u>202.127</u>	<u>733.325</u>
	<u><u>202.127</u></u>	<u><u>733.325</u></u>
<u>2.6.5. Financiële baten en lasten</u>		
Financiële baten		
Rente opbrengsten	13.630	17.115
Overige financiële baten	27.665	24.107
	<u>41.295</u>	<u>41.223</u>
	<u><u>41.295</u></u>	<u><u>41.223</u></u>
Financiële lasten		
Bankkosten	-10.633	-12.159
Rente en kosten fiscus	-2.116	-
Kosten overig	-1.719	-46
Nagekomen kosten W&V	-3.329	-
	<u>-17.797</u>	<u>-12.205</u>
	<u><u>-17.797</u></u>	<u><u>-12.205</u></u>
Bijzondere waardeverminderingen		
Voorziening lening MVO bouw	-72.967	-
	<u>-72.967</u>	<u>-</u>
	<u><u>-72.967</u></u>	<u><u>-</u></u>
Totaal financiële baten en lasten	<u>-49.469</u>	<u>29.018</u>
	<u><u>-49.469</u></u>	<u><u>29.018</u></u>

2.7 Enkelvoudige balans per 31 december 2015
(na voorstel resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2015		31-12-2014	
		€	€	€	€
<u>Vaste activa</u>					
Materiële vaste activa	2.9.1				
Bedrijfsmiddelen			675.491		932.597
Financiële vaste activa	2.9.2				
Deelnemingen		50.401		43.611	
Overige deelnemingen		1.250		1.250	
			51.651		44.861
<u>Vlottende activa</u>					
Vorraden					
Bedrijfsvoorraden		502.986		656.734	
			502.986		656.734
Vorderingen	2.9.3				
Debiteuren		2.215.633		1.581.039	
Participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen		-		12.576	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		88.263		78.189	
Overige vorderingen		231.415		65.028	
			2.535.311		1.736.832
Liquide middelen	2.9.4		3.281.698		2.464.567
Totaal activa			7.078.338		5.835.591

PASSIVA		31-12-2015		31-12-2014	
		€	€	€	€
Reserves en fondsen	2.9.5				
Continuïteitsreserve		1.945.004			
Bestemmingsreserve		2.577.556			
		<hr/>	4.522.560	<hr/>	4.060.011
Kortlopende schulden	2.9.6				
Crediteuren		1.106.065		700.181	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		254.470		27.036	
Overige kortlopende schulden		1.195.243		1.048.363	
		<hr/>	2.555.778	<hr/>	1.775.580
Totaal passiva			<hr/>	<hr/>	<hr/>
			7.078.338		5.835.591
			<hr/>	<hr/>	<hr/>

2.8 Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2015

		2015		2014	
	€	€	€	€	€
Netto-omzet					
Netto omzet kleding		11.746.194		12.063.835	
Kostprijs van de omzet					
Kostprijs van de omzet	6.189.006		3.576.378		
Uitbesteed werk	406.687		59.097		
		<u>6.595.693</u>		<u>3.635.475</u>	
Brutowinst		<u>5.150.501</u>		<u>8.428.360</u>	
Lonen en salarissen	2.10.1	1.560.455		1.849.069	
Sociale lasten		249.150		327.427	
Pensioenlasten		390.032		228.065	
Afschrijvingen		355.882		376.626	
Overige bedrijfskosten	2.10.2	2.088.555		2.898.094	
Som der bedrijfskosten		<u>4.644.074</u>		<u>5.679.281</u>	
Bedrijfsresultaat		506.427		2.749.079	
Financiële baten en lasten		-50.668		-20.481	
Resultaat uit gewone bedrijfs- uitoefening vóór belastingen		455.759		2.769.560	
Resultaat deelneming		6.790		2.256	
		<u>462.549</u>		<u>2.771.816</u>	
Belastingen		-		-	
Resultaat na belastingen		462.549		2.771.816	

2.9 Toelichting op de enkelvoudige balans

Vaste activa

2.9.1. Materiële vaste activa

De mutaties over het jaar 2015 in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

	Verbouwing	Magazijninv./ prod.midd. en kledingcont.	Vervoer middelen	Kantoor- inventaris	Totaal
	€	€	€	€	€
<u>Stand per 1 januari</u>					
Aanschaffingswaarde	26.467	1.950.247	261.725	201.040	2.439.479
Cumulatieve afschrijvingen	7.847-	1.214.948-	144.804-	139.283-	1.506.882-
Boekwaarde	18.620	735.299	116.921	61.757	932.597
<u>Mutaties in de boekwaarde</u>					
Investeringen		136.750			136.750
Desinvestering aanschafwaarde			79.933-	6.508-	86.442-
Desinvestering cum. afschrijving			46.566	1.903	48.469
Afschrijvingen	2.832-	297.412-	34.186-	21.452-	355.882-
Saldo	2.832-	160.662-	67.553-	26.057-	257.105-
<u>Stand per 31 december</u>					
Aanschaffingswaarde	26.467	2.094.797	181.792	194.532	2.497.588
Cumulatieve afschrijvingen	10.680-	1.520.160-	132.424-	158.832-	1.822.096-
Boekwaarde	15.787	574.637	49.368	35.700	675.491
De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:					
Afschrijvingspercentages	10% / 20%	20%	20%	20%	

	2015	2014
	€	€
<u>2.9.2 Financiële vaste activa</u>		
Deelneming Retourette B.V. (33,33%)	1.250	1.250
Deelneming HKA B.V. (51%)	50.401	43.611
Saldo per 31 december	<u>51.651</u>	<u>44.861</u>
Vlottende activa		
<u>2.9.3 Vorderingen</u>		
Debiteuren		
Openstaande posten debiteuren	2.401.698	1.791.891
Af: voorziening dubieuze debiteuren	-186.065	-210.852
Saldo per 31 december	<u>2.215.633</u>	<u>1.581.039</u>
Participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen		
Lening MVO Bouw	72.967	-
Lening KICI Belgium	-	12.576
Af: Voorziening leningen	-72.967	-
Saldo per 31 december	<u>-</u>	<u>12.576</u>
Totaal verstrekte leningen aan MVO Bouw bedragen € 168.631.		
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	80.619	69.819
Vennootschapsbelasting	7.644	6.570
Pensioenpremies	-	1.800
Saldo per 31 december	<u>88.263</u>	<u>78.189</u>

	2015	2014
	€	€
Overige vorderingen		
Rekening courant Sympany+	119.152	-
Vooruitbetaalde kosten	41.484	25.427
Waarborgsommen	25.986	29.536
Rekening-courant Kaufhaus	463	463
Tussenrekening salarissen	42.317	-
Going nuts	2.013	-
Overige	-	9.602
Saldo per 31 december	231.415	65.028

2.9.4 Liquide middelen

Kas	1.729	2.614
ING Bank, rekening-courant	1.058.584	991.465
ING Bank, spaarrekening	651.078	-
Triodos	1.570.307	-
Rabobank, rekening-courant	-	332.355
Rabobank, spaarrekening	-	1.138.133
Saldo per 31 december	3.281.698	2.464.567

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

2015

€

2.9.5 Reserves en fondsen

Reserves

Continuïteitsreserve

Saldo per 1 januari	1.945.004
Mutatie volgens resultaatbestemming	-
Saldo per 31 december	1.945.004

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan. De grondslag hiervoor bedraagt 1,5 keer de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie.

Bestemmingsreserve

Saldo per 1 januari	3.040.105
Mutatie volgens resultaatbestemming	462.549
Saldo per 31 december	2.577.556

Aansluiting reserves en fondsen

Totaal reserves en fondsen Sympany enkelvoudig	4.522.560
Reserves en fondsen Sympany+	2.579.262
Aandeel in eigen vermogen Kaufhaus B.V.	-23.188
Totaal reserves en fondsen Sympany geconsolideerd	7.078.634

Aansluiting resultaat

Totaal resultaat Sympany enkelvoudig	462.549
Resultaat deelneming HKA B.V.	-6.790
Resultaat Sympany+	1.205.040
Resultaat HKA B.V.	13.314
Resultaat Kaufhaus B.V.	-50.123
Totaal resultaat Sympany geconsolideerd	1.623.990

	2015	2014
	€	€
<u>2.9.6 Kortlopende schulden</u>		
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonbelasting	30.762	27.036
Pensioenpremies	223.708	-
Saldo per 31 december	<u>254.470</u>	<u>27.036</u>
Overige kortlopende schulden		
Rekening courant Sympany+	-	242.560
Rekening courant Kringlooplijn Eindhoven	-	13.317
Reservering crediteringen	-	40.000
Tussenrekening personeel	-	96.948
Nog uit te betalen donaties	94.829	-
Waarborgen debiteuren	198.500	223.500
Nog te ontvangen facturen	2.860	121.058
Nog te ontvangen facturen gemeenten	782.475	159.559
Reservering vakantiegeld	59.102	68.176
Reservering vakantiedagen	47.157	47.634
Overige kortlopende schulden	10.320	35.611
Saldo per 31 december	<u>1.195.243</u>	<u>1.048.363</u>

2.9.7 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Langlopende contracten

Op 31 december 2015 waren er de volgende huur- en leaseverplichtingen:

	< 1 Jaar	> 1 Jaar < 5 jaar	> 5 Jaar	Totaal
	€	€	€	€
Huur gebouwen	126.240	68.999	-	195.239
Huur vervoermiddelen	118.423	325.446	-	443.869
Huur productiemiddelen	10.894	16.765	-	27.659
	<u>255.557</u>	<u>411.210</u>	<u>-</u>	<u>666.767</u>

2.10 Toelichting op de enkelvoudige winst- en verliesrekening

	2015	2014
	€	€
<u>2.10.1 Lonen en salarissen</u>		
Lonen en salarissen	1.297.251	1.681.327
Ingehuurd personeel	121.250	55.045
Vakantiegeld	101.937	85.403
Vakantiedagen	14.810	-3.537
Bonussen	25.207	30.831
	<u>1.560.455</u>	<u>1.849.069</u>

Het gemiddeld aantal werknemers over 2015 bedroeg 39,2 fte (2014: 53,2)

	2015	2014
	€	€
<u>2.10.2 Overige bedrijfskosten</u>		
Overige personeelskosten	84.810	272.106
Huisvestingskosten	170.760	218.714
Exploitatie- en machinekosten	1.059.920	1.053.257
Kantoorkosten	124.565	147.238
Verkoopkosten	70.237	49.059
Autokosten	400.493	474.929
Algemene kosten	177.770	682.791
	<u>2.088.555</u>	<u>2.898.094</u>

Vastgesteld en goedgekeurd te Utrecht op 18 maart 2016.

De heer C.F.M. Gevers
Voorzitter

de heer B. Blase
Vicevoorzitter

De heer F.H. Plomp
Portefeuillehouder financiën

Mevrouw mr. A.A.F. Talitsch
Lid

Mevrouw A.A.H. Mastebroek
Lid

De heer C.G.M. Brockhoven
Lid

De heer Dr.Ir. A.A.J.M. Franken MBA
Lid

De heer M.J. Vooges
Directeur/Bestuurder

OVERIGE GEGEVENS

Resultaatbestemming 2015 Sympany

	Realisatie 2015
	€
Resultaatbestemming reserves	
Continuïteitsreserve	-
Bestemmingsreserves	462.549
	<hr/>
	462.549
	<hr/> <hr/>

Sympany
Techniekweg 22
3542 DT UTRECHT

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2015 van Stichting Sympany te Utrecht gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2015 (met een balanstotaal van € 10.260.672 geconsolideerd) en de geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2015 (met een geconsolideerd resultaat van € 1.623.990 positief) met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de Stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beiden in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de Stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de Stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Sympany per 31 december 2015 en van het resultaat over 2015 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende andere voorschriften

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het bestuursverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het bestuursverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Was getekend,
Sliedrecht, 18 maart 2016.
WITH accountants B.V.
P. Alblas RA

Correspondentie-adres

Postbus 2150 - 2400 CD - Alphen aan den Rijn
T 0172-750175 | www.withaccountants.nl | info@withaccountants.nl | Twitter: @withaccountants
IBAN: NL71 INGB 0667 8301 62 | KVK: 28112484