

Sympany
Techniekweg 22
3542 DT UTRECHT

JAARVERSLAG 2017

RAPPORT

Inzake jaarverslag 2017



JAARVERSLAG 2017

INHOUD	Pagina
<u>1. Bestuursverslag</u>	3
1.1 Algemene informatie	4
1.2 Activiteiten en financiële positie	6
1.3 Informatie over directie/bestuur	10
1.4 Middellange termijn beleid en toekomstparagraaf	11
1.5 Verslag toezichthoudend orgaan	13
<u>2. Jaarrekening</u>	
2.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2017	16
2.2 Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2017	18
2.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2017	19
2.4 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat	20
2.5 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2017	24
2.6 Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2017	32
2.7 Enkelvoudige balans per 31 december 2017	39
2.8 Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2017	41
2.9 Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2017	42
2.10 Toelichting op de enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2017	49
Ondertekening	52
<u>3. Overige gegevens</u>	
3.1 Statutaire bepalingen omtrent de bestemming van het resultaat	54
3.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	54



BESTUURSVERSLAG



1.1 Algemene informatie

Sympany richt zich op het (doen) verkrijgen van gelden, ten behoeve van Sympany, zodat Sympany* de opbrengsten uit kan keren aan algemeen nut beogende instellingen en aan projecten die door overdracht van kennis en het aanleren van vaardigheden mensen zelfredzaam maken. Bij elk project gaan we zorgvuldig om met het milieu en bij onze projecten bestaat jaren later nog een blijvend effect. We leveren een bijdrage aan een duurzame samenleving.*

Omdat zowel Sympany als Sympany* als stichtingen onverbrekkelijk met elkaar verbonden waren en alle donaties via Sympany* liepen, zijn de jaarrekeningen geconsolideerd.

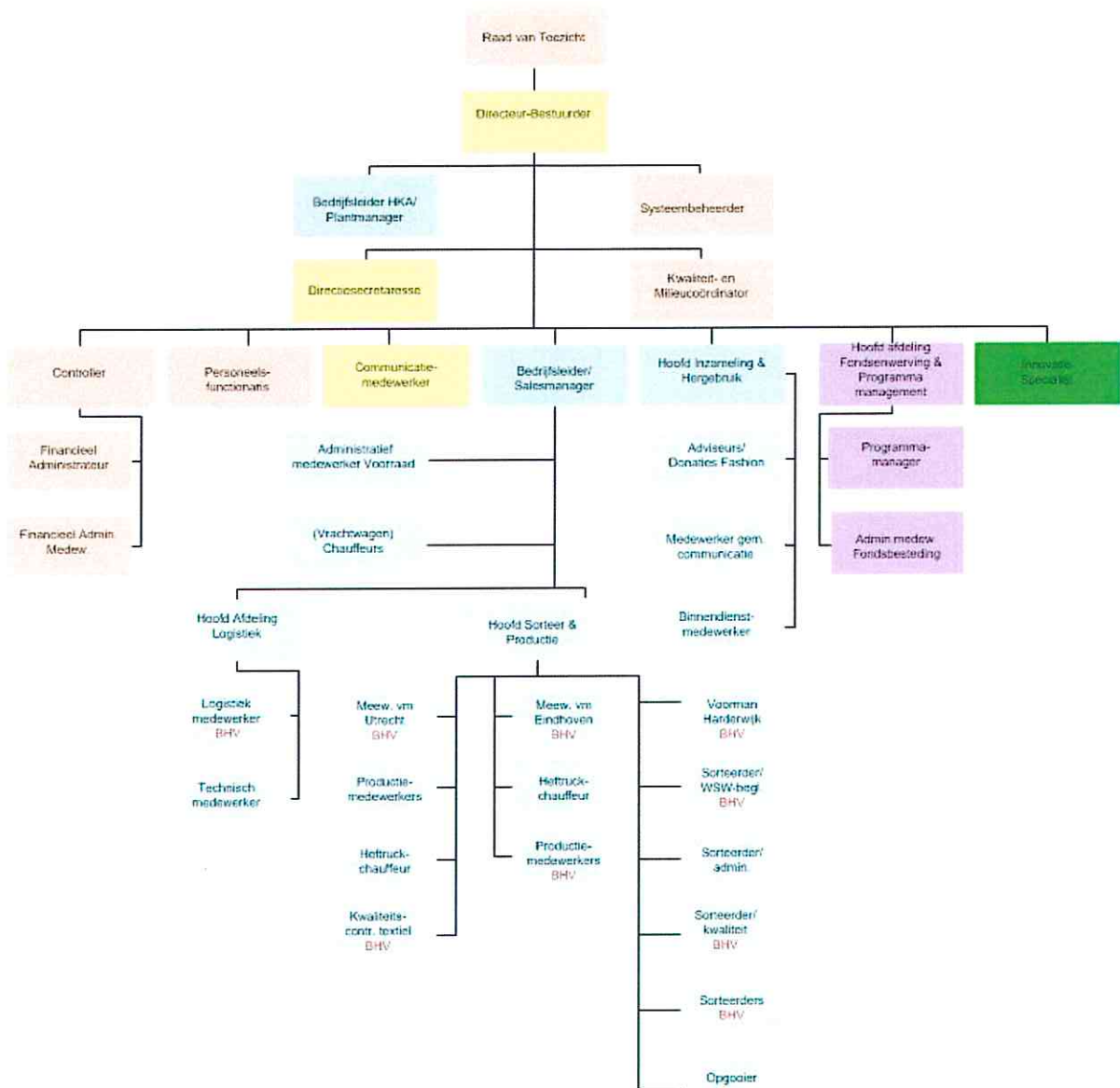
Sympany en Sympany* hebben dezelfde bestuurder/directeur. Ze delen de kernwaarden: duurzaamheid en zelfredzaamheid. In Sympany worden werkzaamheden verricht die nagenoeg uitsluitend zijn gericht op het inzamelen, het hergebruik en de verkoop van kleding en schoenen. Ook innoveert Sympany (via onderzoek naar nieuwe toepassingen voor textiel, zowel herdraagbaar als niet herdraagbaar textiel). Sympany keert als goed sociale ondernemer alle verworven gelden/goederen uit aan Sympany*. De overige fondsenwerving vindt plaats in Sympany*. Alle donaties lopen via Sympany*.

Samen met bestuurder, Marc Vooges, werkten er gemiddeld 39,2 FTE in 2017 voor Sympany en Sympany*, waarvan 14,5 FTE kantoormedewerkers op het hoofdkantoor in Utrecht. De overige 24,7 FTE in het sorteercentrum in Utrecht of ten behoeve van de andere vestigingen van Sympany (Assen, Eindhoven en Harderwijk).

In Assen is de sorteercentrale Sympany Assen (Humana Kledinghergebruik Assen B.V.) gevestigd. In dit bedrijf werkt Sympany samen met werk-/leerbedrijf Alescon Sales & Participation B.V.. Sympany is voor 51% aandeelhouder en Alescon Sales & Participation B.V. voor de overige 49%.

Samen met The Base Delft Holding B.V. heeft Sympany het sorteerbeidrijf Meergoed B.V. in Nieuw Vennepe. Beide partners hebben 50%. Sympany heeft een 1/3 belang in MVOBouw B.V., een bedrijf dat isolatiemateriaal en akoestische panelen maakt en op de markt brengt. Het materiaal, Métisse, is gemaakt van gerecycled textiel.





De Raad van Toezicht kende in 2017 de volgende samenstelling:

Naam	Dagelijkse functie	Neven functie(s)	Datum benoeming	Datum aftreden
De heer Coen de Bruin	voorzitter DPDB Group Loenen a/d Vecht - CEO	AMFI (textielschool A'dam) - lid adviesraad L ten Cate, Geesteren - commissaris Recon BV, A'dam - adviseur Compass Finance - adviseur	1-1-2017	31-12-2020
Mevrouw Anke Mastenbroek	lid Royal Haskoning DHV - director business line water	Sisiza Ukusiza Pty Ltd. - director	1-1-2015	31-12-2017
De heer Cor Brockhoven	lid Enexis bv - directeur communicatie Advocaat Mediator ondernemingsrecht en arbeidsrecht - eigenaar	stichting Erasmusfestival Brabant - bestuurslid	1-1-2015	31-12-2017
Mevrouw Anouk Talitsch	lid PGGM Investments - hoofd Real Assets	iZer - lid RvC	26-10-2015	26-10-2019
De heer Rik Plomp	lid Hogeschool Utrecht - bestuurslid College	ASN Beleggingsfondsen - lid RvC ASN Groenprojectenfonds - lid van RvT Centrum Wiskunde en Informatie - bestuurslid	26-10-2015	26-10-2019
De heer dr. ir. Anton Franken	lid Hogeschool Utrecht - bestuurslid College	VSB Fonds - lid adviesraad Academic Transfer - lid RvA	2-1-2016	2-1-2020
Mevrouw Anne Koning	lid Sociale Verhuurders Haaglanden te Delft - voorzitter	woningstichting Samenwerking Vlaardingen - lid RvT Branchevereniging Spelen en Bewegen Delft - voorzitter Algemene Bezwaarschriftencommissie R'dam - lid woningstichting MeerWonen Kaag&Brasserie - voorzitter RvC	1-1-2017	31-12-2020

In de vergadering van de Raad van Toezicht op 17 november 2017 zijn mevrouw Anke Mastenbroek en de heer Cor Brockhoven herbenoemd.



1.2 Activiteiten en financiële positie

De jaarrekeningen van beide stichtingen worden geconsolideerd. Indien in dit verslag verder over Sympany wordt gesproken, wordt bedoeld op beide stichtingen, tenzij het tegendeel blijkt.

Terugblik 2017

Sympany heeft in 2017 22,9 miljoen kilo textiel ingezameld en verwerkt. Dat is minder dan begroot. De hoofdreden is dat na accordering van de begroting 2017 een belangrijke opdrachtgever besloot niet voor Sympany als afnemer te kiezen. Hierdoor liep Sympany bijna 1,5 miljoen kilo textiel mis.

De tweede helft van 2017 kregen de spelers op de textielmarkt te maken met een sterk teruglopende vraag naar textiel. Hierdoor stonden verkoopprijzen onder druk en heeft Sympany ook een voorziening getroffen voor waardedaling van de grotere (dan normaal) voorraden textiel in de diverse opslagloodsen van Sympany. Door deze ontwikkelingen zijn de verkoopprijzen over 2017 gemiddeld lager uitgekomen dan in 2016. Sympany heeft in een lastige markt geconstateerd dat andere spelers in de markt het ook moeilijker hebben. Hierop heeft Sympany actie ondernomen door het debiteurenbeleid aan te scherpen. De voorziening debiteuren is gestegen. Sympany heeft iets minder dan 1 miljoen euro overgehouden om te doneren aan Sympany*. Dat dit hoger kan zijn, is duidelijk te zien aan de kostenpost "gemeentelijke instellingen". Sympany heeft in 2017 ruim 4,6 miljoen euro aan gemeenten of gemeentelijke afvaldiensten betaald om te mogen inzamelen of het door hen ingezamelde textiel te kopen. Bij deze opdrachtgevers lijkt charitatief definitief uit hun woordenboek geschrapt te zijn.

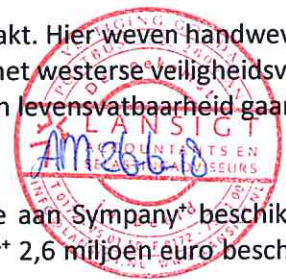
Sympany zamelde in 2017 gebruikte kleding, textiel en schoenen als vanouds in via bijna 2.400 kledingcontainers in 130 Nederlandse gemeenten. Ook werd via huis-aan-huis acties ingezameld.

In 2017 heeft Sympany één van de het jaar ervoor geopende sorteerbebedrijven moeten sluiten. In Uithuizen (een kleine vestiging) kon het personeel met afstand tot de arbeidsmarkt dat via Ability, een leer/werkbedrijf aan het werk was, niet goed omgaan met het vele vuil dat tussen het ingezamelde textiel aanwezig was. In overleg met Ability hebben we dit sorteerbebedrijf gesloten en wordt het in gezamelde textiel uit dat gebied naar ons sorteerbebedrijf in Assen gebracht. Sympany Harderwijk en Sympany Eindhoven hebben in 2017 conform de gestelde eisen goede resultaten gescoord. In Harderwijk zijn verbeteringen doorgevoerd die mogelijk waren door de financiële bijdrage van de Nationale Postcode Loterij.

De ingezamelde kleding werd voor een gedeelte na sortering verkocht aan textiel- en sorteerbebedrijven in binnen- en buitenland. Uit de opbrengst van deze verkoop financierde Sympany haar logistieke organisatie en de donaties aan Sympany*. Kleding die geschikt was voor verkoop in Nederland ging naar winkels voor verkoop van tweedehands kleding. De kleding die na sortering geschikt was voor Afrika werd verkocht aan partnerorganisaties en verscheept naar Angola, Malawi, Zambia en DR Congo. De lokale partners verkochten de kleding via agenten of hun eigen tweedehands kledingwinkels. Hierdoor hadden velen in die landen een betaalde baan en verdienden onze partners geld dat ze zelf investeerden in eigen ontwikkelingsprojecten. Bij de verkoop werd een kortingssysteem gehanteerd, zodat ook de armere laag van de bevolking goede en betaalbare kleding en schoenen kon aanschaffen. Door deze aanpak werd een groot deel van de Nederlandse kleding en schoenen waardevol herdragen. Sympany heeft in 2017 het 51% belang in de retailformule Het Kaufhaus B.V. dat eind 2016 haar laatste vestiging heeft gesloten verkocht aan een van de andere aandeelhouders.

We hebben de start-up van handweverij Khaloom in India mogelijk gemaakt. Hier weven handwevers met garens van gerecyclede textiel nieuwe stoffen. Een handweverij die met westerse veiligheidsvoorschriften en leefbare lonen aan de slag is gegaan. In 2018 zal dit bedrijf zijn levensvatbaarheid gaan bewijzen.

Doordat de kledinginzameling jaarlijks zorgt voor een financiële donatie aan Sympany* beschikt deze stichting over een stabiele bron van inkomsten. Begin 2017 had Sympany* 2,6 miljoen euro beschikbaar



en 2,8 miljoen als toegezegde donatie 2017 van Sympany voor de door haar goedgekeurde projecten in Afrika en India. Het hebben van eigen gelden is vaak een voorwaarde voor het toekennen van subsidies van de Nederlandse overheid. Mede daardoor werkt Sympany⁺ als penvoerder aan twee privaat publieke partnerschappen waarin met bedrijven ter plekke circa twintigduizend mensen in Malawi zelfredzaam worden. De RVO heeft in 2017 onze projectaanvraag *Children in the forgotten link of the textile value chain* binnen het Fonds Bestrijding Kinderarbeid (FBK) goedgekeurd. Het totale budget bedrag is 695.000 euro waarvan Sympany⁺ voor de bijdrage van 230.000 euro zorgdraagt en tevens penvoerder is van het consortium van dit twee jaar durende project.

Sympany⁺ ontvangt ieder half jaar per project een voortgangsrapportage van alle door haar gesteunde projecten. Over inhoudelijke beleidsmatige projectvoortgang wordt uitvoerig gesproken tijdens de jaarlijkse monitoring en evaluatiebezoeken aan de partnerorganisaties ter plekke. In 2017 zijn India, Angola en Malawi bezocht door projectmedewerkers of directeur.

Gedurende 2017 heeft Sympany⁺ ruim zevenenveertig duizend mensen binnen vijftwintig projecten in Malawi, DR Congo, Angola, Ethiopië en India kunnen assisteren om meer zelfredzaam te worden.

Sympany streefde ook in 2017 naar het verbeteren van haar organisatie en een optimale besteding van de beschikbare middelen. De door Sympany⁺ gesteunde projecten zijn met veel zorg uitgekozen. Op de besteding van middelen en de effectiviteit wordt nader ingegaan op pagina 8. De donaties gaan rechtstreeks naar de projecten van de partnerorganisaties in Afrika en India, of naar partners in Nederland met wie we een project uitvoeren.

Sympany gaf in 2017 invulling aan duurzaamheid. Wij geloven dat negatieve effecten op mens (people), milieu (planet) en economie (profit) zoveel mogelijk moeten worden beperkt, zodat de kwaliteit van ons leefmilieu en onze werkomgeving positief worden beïnvloed. Doordat we deze thema's op praktische en relevante wijze invullen, beschikken wij over diverse certificeringen (zie website). Daar waar Sympany kan sturen, verbetert het op systematische wijze continu haar resultaten rond kwaliteit, milieu en duurzaamheid. De procedures en bereikte resultaten worden gecontroleerd door onafhankelijke beoordelaars.

Sympany is lid van Nederlands Water Platform (NWP), Partos, MVO Nederland, Nederlandse Vereniging Reinigingsdiensten en VHT (Vereniging Herwinning Textiel), en Pifworld.

Kengetallen

Sympany's verzuimpercentage inclusief langdurig zieke medewerkers lag in 2017 op 6,58 (in 2016 was dit nog 5,20). Wanneer we alleen naar het kort en middellang verzuim kijken, is het verzuimcijfer 2,09. Het grote verschil hiertussen is te verklaren door de 5 langdurig ziektegevallen die in 2017 zijn ontstaan. Er zijn inmiddels 3 medewerkers weer volledig hersteld, 1 medewerker is nog volledig ziek en van 1 medewerker hebben we afscheid genomen.

	2017	2016
Ontwikkeling omzet	€ 13.870.153	€ 15.523.440
Procentuele verandering omzet	-10,65%	-0,77%
Ontwikkeling brutomarge	€ 7.370.698	€ 8.489.255
Brutomarge in percentage	53,14%	54,69%
<u>Solvabiliteit</u>		
Solvabiliteitsratio	0,66	0,78



Liquiditeit

Quick ratio	2,63	4,00
Current ratio	2,79	4,19

Beleid kosten en methoden fondsenwerving

Sympany⁺ streeft naar minder dan 10% kosten fondsenwerving ten opzicht van de baten, zodat er zoveel mogelijk gedoneerd kan worden aan projecten.

	realisatie 2017	begroot 2017	realisatie 2016
Doelbestedingspercentage van de baten:			
Bestedingen aan doelstellingen/totale baten	78,2%	106,3%	89,8%
Doelbestedingspercentage van de lasten:			
Bestedingen aan doelstellingen/totale lasten	97,3%	98,6%	98,2%
Fondsenwervingspercentage:			
Eigen fondsenwerving/baten eigen fondsenwerving	0,0%	0,0%	0,0%
Kosten beheer en administratie			
Kosten beheer en administratie/totale lasten	1,4%	0,6%	1,2%

Sympany⁺ hanteert intern een norm van maximaal 10 % voor het percentage beheer en administratie ten opzichte van de baten eigen fondsenwerving. Het doelbestedingspercentage van de baten is lager dan begroot en lager dan voorgaand boekjaar. De baten waren hoger dan begroot en donaties aan onze projecten waren lager dan begroot, dit heeft geleid tot een overschot van bijna € 700.000 voor Sympany⁺, die in de komende jaren alsnog aan de projecten wordt gedoneerd. Dit bedrag zal aan de bestemmingsreserve van Sympany⁺ worden toegevoegd. Dat betekent dat er totaal nog € 3,3 miljoen beschikbaar is voor reeds toegezegde projecten en voor nieuwe projecten. Hier komt voor 2018 nog bijna 1 miljoen euro van Sympany bij.

Doordat de kosten met betrekking tot eigen fondsen werving voor Sympany⁺ miniem zijn, is het fondsenwervingspercentage afgerond 0%.

Beleid met betrekking tot omvang en functie van reserves en fondsen, en beleggingen

Het eigen vermogen van Sympany bestaat uit de continuïteitsreserves en bestemmingsreserves. Deze reserves en fondsen dienen ter ondersteuning van de statutaire doelen van de stichting. Sympany volgt de richtlijn 650 *Fondsenwervende instellingen* met betrekking tot de hoogte van deze reserves. Als we geen bestemmingsreserve hebben dan is ons beleid in deze dat we als continuïteitsreserve minimaal de hoogte hebben die de richtlijn ons toelaat. Het eigen vermogen dient de continuïteit van de werkzaamheden passend binnen haar doelstellingen, te waarborgen.

Beleggingen mogen uitsluitend plaatsvinden bij Nederlandse banken die vallen onder het depositogarantiestelsel. Beleggingen mogen uitsluitend plaatsvinden in de vorm van een lopende rekening courant, deposito's en spaarrekeningen. Andere vormen van beleggingen zijn niet toegestaan.



Vrijwilligersbeleid

Bij Sympany hebben in 2017 drie vrijwilligers gewerkt, waarvan we van één aan het einde van het jaar afscheid hebben genomen. Daarnaast heeft een enkele stagiaire een onderzoek gedaan naar mogelijkheden voor upcycling textielsoorten en hebben via de reclassering diverse mensen een taakstraf uit kunnen voeren.

Communicatie

Om mensen in onze focuslanden in Afrika en India een kans te bieden om zelfredzaam te zijn, hebben wij inkomsten nodig om onze projecten te financieren. Bekendheid van Sympany helpt bij het werven van fondsen bij particulieren, bedrijven, stichtingen en andere organisaties. Vooral nog zet Sympany geen betaalde publiciteit in als middel om de naamsbekendheid te verhogen.

Met Sympany's belangrijkste stakeholders – gemeenten en afnemers van textiel - hebben we veel en persoonlijk contact. De congressen, workshops, bezoeken en telefonische contacten hebben we in 2017 ondersteund door middel van onder andere rapportages, nieuwsbrieven, folders, mailingen met terugbelacties, adverteren in vakbladen zoals Afval! en Gram. In communicatie met burgers is ingestoken op het thema dat alle textiel in de container mag. Meer dan vorige jaren is ook gecommuniceerd dat het afval dat we aantreffen in onze textielcontainers onacceptabel gestegen is. Daar waar het kon, benadrukte Sympany dat textielinzameling charitatief zou moeten blijven.

De communicatie met stichtingen, ministerie van Buitenlandse Zaken, familiefondsen en het bedrijfsleven verloopt veelal via gesprekken, en emailcontact. In afstemming met de financiële donor stuurt Sympany (half)jaarlijkse rapportages van het ondersteunde project. Waar mogelijk verzorgt Sympany⁺ tussentijdse, meer informele rapportages met foto's of presentaties.



1.3 Informatie over directie/bestuur

Sympany* voldoet aan alle vereisten van de Raad voor de Jaarverslaggeving en de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen ("Code Wijffels"). Sympany* is door het CBF erkend als Goed Doel. Sympany* bezit het certificaat Partos ISO 9001. Sympany bezit de certificering ISO kwaliteitsnorm 9001:2008 en ISO milieunorm 14001:2004. Sympany en Sympany* hebben de ANBI-status. De Raad van Toezicht en de bestuurder achten openheid van wezenlijk belang. Belanghebbenden kunnen vragen stellen en klachten doorgeven via de website en de telefoon. Een goede inventarisatie, monitoring, evaluatie en afhandeling van opmerkingen of klachten, zorgen ervoor dat Sympany weet wat de behoeften van belanghebbenden zijn en of deze wijzigen. Daarnaast volgt Sympany de media nauwgezet om te weten wat belanghebbenden belangrijk vinden.

Bij Sympany zijn de functies toezicht houden en besturen duidelijk gescheiden. In de statuten en het bestuurs- en RvT-reglement is vastgelegd dat de Raad van Toezicht (onder andere):

- het meerjarenplan en het jaarplan met begroting, de jaarrekening en het jaarverslag vaststelt;
- over aanpassingen in het arbeidsvoorwaardenbeleid van een aanmerkelijk aantal werknemers tegelijkertijd beslist;
- het oprichten van/deelnemen in dochterbedrijven/samenwerkingsverbanden of het beëindigen ervan dient goed te keuren;
- betalingen en/of het aangaan van verplichtingen die niet zijn opgenomen in een jaarlijkse begroting boven een bedrag van € 50.000 dient te fatteren;
- de accountant benoemt;
- de bestuursleden benoemt en ontslaat;
- op basis van een voorstel van het bestuur vaststelt welke projecten worden gesteund.

De bestuurder is verantwoordelijk voor de te bereiken resultaten, en het dagelijks leiding geven aan de organisatie en het uitvoeren van het beleid. In de statuten is aan de bestuurder/directeur een statutaire volmacht gegeven om Sympany binnen de aangegeven grenzen te vertegenwoordigen.

Nevenfuncties van directeur/bestuurder en leden Raad van Toezicht

De bestuurder en de leden van de Raad van Toezicht hebben geen zakelijke relaties met Sympany of Sympany*. De (neven)functies van RvT-leden staan in de tabel op een van de vorige pagina's. Van belangenverstremgeling is geen sprake. De bestuurder was in 2017 voorzitter van Stichting Clubhuis DSS, een stichting in Haarlem die de velden en het clubhuis beheert van twee sportverenigingen in Haarlem.

Bezoldigings- en vergoedingenbeleid

De heer Vooges is per 1 januari 2015 directeur/bestuurder bij Sympany. Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Sympany de Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen van Vereniging van Fondsenwervende Instellingen (VFI) en de Code Wijffels (zie www.vfi.nl). De jaarbezoldiging van de directeur bedroeg in 2016 € 122.042 en was in 2017 € 118.150. De daling had te maken met dat de directeur op eigen verzoek vanaf de tweede helft van 2017 36 uur per week is gaan werken. In de jaarbezoldiging zit een bijdrage van Sympany in zijn pensioenopbouw en ziektekostenverzekering. Sympany heeft aan de bestuurder een auto ter beschikking gesteld. Aan hem zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

De leden van de Raad van Toezicht zijn vrijwilligers die voor hun werkzaamheden – wanneer ze dat wensen - een vergoeding ontvangen. Voor de leden ligt dit bedrag op 1.500 euro per jaar en voor de voorzitter op 2.250 euro per jaar.

Eén maal per jaar wordt het functioneren van de Raad van Toezicht en de bestuurder geëvalueerd en beoordeeld. De evaluatie over 2017 heeft plaatsgevonden in december 2017.



1.4 Middellange-termijn beleid en toekomstparagraaf

In het huidige middellange termijn-beleid is een belangrijke doelstelling de donaties aan Sympany⁺ uit de reguliere textielinzameling en sortering zo hoog mogelijk te houden. Daarnaast zal Sympany de komende jaren volledig inzetten op het vinden van nieuwe business modellen in de textielketen om de geldstroom voor mooie projecten na de komende drie jaren nog steeds op een acceptabel niveau te houden. Helaas kan eind 2017 een minder hoog bedrag gedoneerd worden aan Sympany⁺. Gelukkig zijn in 2017 de voorbereidingen getroffen voor de introductie van een spijkerbroek die gemaakt is van onder andere in Nederland ingezamelde denim. In 2018 ligt de collectie in de winkels en hopelijk zal dat een sneeuwbal-effect tot gevolg hebben.

In 2017 is de strategie rond het projectenbeleid van Sympany⁺ aangepast, evenals die voor fondsenwerving. We zullen in 2018 voor Sympany nieuwe vormen van fondsenwerving proberen. Enkele met behulp van externe partijen.

Risico analyse

Sympany loopt diverse risico's. Door het naleven van monitoringprotocollen en -procedures komen de zich eventueel voordoende risico's vroegtijdig aan het licht, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen. In de maandelijkse stafvergaderingen besteedt Sympany aandacht aan het voorkomen van of reageren op bedreigingen of risico's. De belangrijkste risico's voor Sympany zijn:

Financiële risico's

Op de lange termijn kan de textielinzameling door Sympany zoveel kosten dat de jaarlijkse donatie aan Sympany⁺ fors vermindert. Doordat Sympany een continuïteitsreserve (deel van het vermogen) die de kosten van haar financiële verplichtingen zou kunnen dekken, hanteert, zal Sympany⁺ niet onverwacht hiermee worden geconfronteerd. Om niet geheel afhankelijk te zijn van de donaties van Sympany, is het beleid van Sympany⁺ erop gericht te zoeken naar andere vormen van financiering, zoals subsidies van de overheid, bijdragen van derden zoals stichtingen en vermogensfondsen, en van bedrijven. Sympany⁺ maakt geen geld over naar regeringen of andere overheden. Sympany⁺ minimaliseert het risico van fraude door overeengekomen project donaties over te maken naar de partnerorganisaties en controle uit te laten voeren op de besteding door erkende accountants.

Het charitatief inzamelen van textiel blijft onder druk staan. De afgelopen jaren hebben inzamelaars steeds hogere bedragen aan gemeenten of gemeentelijke afvalbedrijven moeten betalen. Dit komt deels door de concurrentie op de inzamelmarkt. Echter, in 2017 is de tendens doorbroken doordat het eenvoudigweg niet meer mogelijk is om geld te verdienen met textiel wanneer de inzamelvergoeding hoog is. Sympany heeft bij de diverse aanbestedingen waarbij gegund werd op basis van de hoogste prijs, beduidend lager geboden dan de jaren ervoor. Daarnaast heeft Sympany een campagne gestart naar alle opdrachtgevers waarbij we vergoedingen betalen. De campagne houdt in dat we de betaalde bedragen naar beneden wensen te schroeven, maar in ieder geval niet meer wensen te betalen voor het afval dat we helaas steeds meer vinden tussen het ingezamelde textiel. Dit zal op den duur de verhouding tussen kosten en opbrengsten verbeteren.

Operationele risico's

Het risico dat protocollen en procedures voor een goede bedrijfsvoering, zoals beschreven in de ISO 14001, ISO 9001 en ISO Partos 9001 2015, onvoldoende worden nageleefd, is ondervangen doordat in het maandelijkse stafoverleg de normen worden besproken en waar nodig geëvalueerd. Alle leidinggevenden bij Sympany weten hoe te handelen. Wanneer blijkt dat medewerkers niet beschikken over de benodigde kennis, vaardigheden, competenties of ervaring, worden in het jaarlijkse opleidingsplan de gewenste opleidingen, verplichte keuringen en bijscholingscursussen opgenomen.

Er is een kans dat de opbrengst vermindert doordat een afnemer wegvalt of bepaalde gesorteerde textielkwaliteiten minder opleveren. Om afhankelijkheid van afnemers te voorkomen, sorteert Sympany verschillende kwaliteiten en heeft ze meerdere afnemers. Sympany zoekt continu naar nieuwe kopers van originele (niet gesorteerde) kleding en van gesorteerde kleding.

Reputatie risico's

Het kan voorkomen dat Sympany negatief in het nieuws komt. In zulke gevallen zullen we snel openheid van zaken geven.

Gebeurtenissen na balansdatum

In 2018 is het belang van Alescon in Humana Kledinghergebruik Assen B.V., zijnde 49% overgenomen door Sympany, waardoor Sympany 100% aandeelhouder is geworden.

Sympany heeft met één van haar afnemers een al langer durend verschil van inzicht over de geleverde kwaliteit van de kleding. In deze kwestie is tegen Sympany in 2017 een rechtszaak aangespannen. Aan gezien de uitkomst van deze rechtszaak onzeker is, heeft Sympany in de cijfers van 2017 een voorziening opgenomen.

Een leverancier van de deelneming Meergoed B.V. heeft een claim voor onbetaalde schulden bij de aandeelhouders van Meergoed B.V. neergelegd. Deze zaak is in juni 2018 tussen partijen afgewikkeld in een vaststellingsovereenkomst. De financiële gevolgen van deze overeenkomst zijn in de cijfers van 2017 verantwoord.

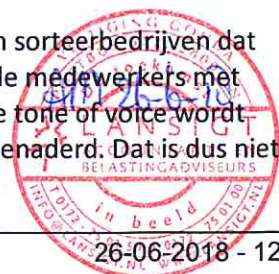
Toekomstparagraaf en geleerde lessen uit 2017

Voor 2018 zet Sympany in op het beter in balans brengen van de inzamelkosten t.o.v. de verkoopprijzen voor de verschillende textielsoorten, zodat de marge die Sympany voor een groot deel gebruikt voor de goede doelen-projecten positiever wordt. Dit is reeds einde 2017 ingezet en heeft al resultaten opgeleverd. Door verbeteringen en investeringen bij de sorteerbijbedrijven zijn in 2017 de financiële resultaten verbeterd. In 2018 zullen alle bedrijven moeten bijdragen aan het positieve financiële resultaat van Sympany (of zal een besluit worden genomen om afscheid te nemen van een verlieslatend bedrijf).

Op het gebied van financieel resultaat heeft Sympany als vanouds voorzichtig begroot: we mikken op een iets lager financieel resultaat dat beschikbaar komt voor Sympany* (in vergelijking met vorig jaar). Ons beleid om actief naar buiten te treden richting opdracht gevende instanties om bij het verlenen van vergunningen om textiel in te zamelen niet alleen de hoogste prijs na te streven, wordt in 2018 onverminderd voortgezet.

Geleerde lessen op basis van onze ervaringen in 2017 zijn:

1. Het vertellen aan opdrachtgevers dat het onredelijk is dat inzamelaars moeten betalen voor het ingezamelde afval blijkt (mede door de verontrustende artikelen in media) resultaat op te leveren. Ook kunnen de gemaakte kosten voor het verwerken van die afval in rekening worden gebracht. Was Sympany in het verleden bang om de relatie op het spel te zetten, dat is op basis van onze eerste ervaringen eind 2017 gelukkig geen realiteit gebleken.
2. Noodgedwongen moesten we zeer actief duidelijk maken aan collega's in sorteerbijbedrijven dat zij veel kunnen doen om het sorteerbijbedrijf winstgevend te maken. Ook de medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn hierop aan te spreken, mits de juiste tone of voice wordt gebruikt. Tot voor kort werd deze groep met een fluwelen handschoen benaderd. Dat is dus niet nodig.



3. De toekomst van gerecyclede textiel voor de kledingindustrie is aanstaande, maar het duurt veel langer dan gedacht. Sympany heeft medio 2017 afspraken kunnen maken zodat een eerste collectie spijkerbroeken naar verwachting medio 2018 in de winkels ligt. Dat zal hopelijk meerdere schapen over de dam jagen. Een per november 2017 begonnen collega zal Sympany leidend laten zijn in deze ontwikkeling.

Het aantal in te zamelen kilo's kleding wordt in 2018 begroot op circa 24 miljoen kg. Het personeelsbestand zal in 2018 naar verwachting niet substantieel wijzigen.

M.J. Vooges
Bestuurder
Utrecht, 29 april 2018

1.5 Verslag toezichthoudend orgaan

Belangrijkste aandachtspunten en besluiten van de Raad van Toezicht

In 2017 hebben drie reguliere vergaderingen met de Raad van Toezicht en een speciale vergadering om wat langer stil te staan met de belangrijkste aandachtspunten (in het bijzijn van de stafleden), plaatsgevonden in aanwezigheid van de directeur/bestuurder. De belangrijkste discussies en besluiten in 2017 hadden betrekking op:

- Voortzetten van de tijdelijk opgeschorte projectsteun aan onze partnerorganisatie in Malawi.
- Wel of niet investeren in tweedehandskleding retail.
- Hoe de interne werkwijze zodanig te verbeteren dat de accountant een goedkeurende verklaring kan afgeven.
- Hoe om te gaan met sorteerbedrijf Meergoed B.V.
- Tijdelijk huren extra loods en om zo ook indirect de debiteurenstand naar beneden te krijgen.
- Salarisverhoging (2%) personeel per januari 2018.
- Eigenaarschap in Nederlandse bv dat het Indiase bedrijf Khaloom opricht.
- Vaststellen van de middellange termijn strategie van Sympany*.
- Het goedkeuren van het jaarplan 2018 en de bijbehorende begroting.
- Het herbenoemen van mevrouw Anke Mastenbroek en de heer Cor Brockhoven per 01-01-2018.

Wijze benoemen en zittingsduur leden Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Sympany bestaat uit zeven personen. Nieuwe leden worden aangezocht via een extern wervingstraject. Een benoeming tot lid geschiedt in beginsel voor een periode van vier jaar. Een lid kan maximaal twee keer worden herbenoemd. De raad van Toezicht is zodanig samengesteld dat het op een adequate manier de klankbordfunctie ten behoeve van de bestuurder/directeur kan vervullen. Binnen de Raad van Toezicht is sprake van onder meer:

- een duidelijke affiniteit met de doelstellingen van Sympany;
- een brede maatschappelijke binding en functionele netwerken;
- een ruime spreiding van maatschappelijke achtergronden en deskundigheden, zoals internationale samenwerking, (tweedehands)kledingbranche, openbaar bestuur, PR en communicatie, financieel-economisch, juridisch, politiek-, sociaal- en bedrijfskundig);
- een onafhankelijke en kritische houding tegenover mede leden Raad van Toezicht.

C. de Bruin
Voorzitter Raad van Toezicht
Utrecht, 29 april 2018



Vastgesteld en goedgekeurd te Utrecht op 29 juni 2018

De heer C. de Bruin
Voorzitter

Mevrouw A. Koning
Lid

De heer F.H. Plomp
Portefeuillehouder financiën

Mevrouw mr. A.A.F. Talitsch
Lid

Mevrouw A.A.H. Mastenbroek
Lid

De heer C.G.M. Brockhoven
Lid

De heer Dr.Ir. A.A.J.M. Franken MBA
Lid

De heer M.J. Vooges
Directeur/Bestuurder



2. JAARREKENING 2017



2.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2017
(na voorstel resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2017		31-12-2016	
		€	€	€	€
<u>Vaste activa</u>					
Materiële vaste activa	2.5.1				
Bedrijfsmiddelen			866.981		892.642
Financiële vaste activa	2.5.2				
Andere deelnemingen		0		1.250	
Overige vorderingen		7.800		15.600	
			7.800		16.850
<u>Vlottende activa</u>					
Vorraden	2.5.3				
Bedrijfsvoorraden			508.980		438.519
Vorderingen	2.5.4				
Debiteuren		3.001.157		2.809.870	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		76.571		93.447	
Overige vorderingen		315.819		130.396	
			3.393.547		3.033.713
Liquide middelen	2.5.5		5.074.512		5.977.987
Totaal activa			9.851.820		10.359.711



PASSIVA		31-12-2017		31-12-2016	
		€	€	€	€
Reserves en fondsen	2.5.6				
Continuïteitsreserve		2.205.004		2.206.438	
Bestemmingsreserve		3.932.384		5.417.674	
Bestemmingsreserve activa		339.625		254.503	
Bestemmingsfondsen		0		150.663	
			6.477.013		8.029.278
Aandeel derden	2.5.7		-253		31.957
Voorziening	2.5.8		100.000		0
Langlopende schulden	2.5.9				
Leningen			60.400		44.000
Kortlopende schulden	2.5.10				
Aflossingsverplichtingen		15.100		0	
Crediteuren		1.561.113		922.935	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		39.202		42.366	
Overige kortlopende schulden		1.599.245		1.289.175	
			3.214.660		2.254.476
Totaal passiva			9.851.820		10.359.711



2.2 Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2017

		2017		2016	
		€	€	€	€
Netto-omzet	2.6.1				
Netto omzet kleding		13.546.097		14.496.361	
Donaties en giften		213.502		111.558	
Subsidies overheden		<u>110.554</u>		<u>915.521</u>	
			13.870.153		15.523.440
Kostprijs van de omzet	2.6.2				
Overige omzet gerelateerde kosten		<u>6.499.455</u>		<u>7.034.185</u>	
			6.499.455		7.034.185
Brutowinst			7.370.698		8.489.255
Lonen en salarissen	2.6.3	2.655.987		2.407.999	
Sociale lasten	2.6.4	371.170		327.709	
Pensioenlasten	2.6.5	196.059		-41.941	
Afschrijvingen	2.6.6	318.210		380.129	
Overige bedrijfskosten	2.6.7	<u>2.252.021</u>		<u>1.742.380</u>	
Som der bedrijfskosten			5.793.447		4.816.276
Bedrijfsresultaat			1.577.251		3.672.979
Donaties aan projecten	2.6.8		-2.978.195		-2.627.692
Financiële baten	2.6.9		18.245		23.917
Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren	2.6.9		-209.500		-80.000
Financiële lasten	2.6.9		<u>-9.546</u>		<u>-27.896</u>
Groepsresultaat uit bedrijfsuitoefening vóór belastingen			-1.601.745		961.308
Belastingen			<u>0</u>		<u>0</u>
			-1.601.745		961.308
Aandeel in resultaat waarin wordt deelgenomen			<u>-19.770</u>		<u>0</u>
Groepsresultaat uit bedrijfsuitoefening na belasting			-1.621.515		961.308
Resultaat aandeel derden			<u>41.284</u>		<u>5.511</u>
Groepsresultaat na belastingen			<u>-1.580.231</u>		<u>966.819</u>



2.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht

	2017	2016
	€	€
Operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	1.577.251	3.672.979
Afschrijvingen	318.210	380.129
Dotatie voorzieningen	100.000	0
Resultaat deelneming niet via deelneming	17.270	0
Mutaties in voorraden	-70.461	78.124
Mutaties in vorderingen	-359.833	-579.958
Mutaties in kortlopende schulden	960.184	-862.268
	<u>2.542.621</u>	<u>-2.689.006</u>
Donaties aan projecten	-2.978.195	-2.627.692
Financiële baten	18.245	23.917
Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren	-209.500	-80.000
Financiële lasten	-9.546	-27.896
Belastingen	0	0
	<u>-3.178.996</u>	<u>-2.711.672</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	<u>-636.375</u>	<u>-22.665</u>
Investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	-292.826	-619.434
Desinvesteringen in materiële vaste activa	277	53.064
Desinvesteringen in financiële vaste activa	9.050	
	<u>-283.499</u>	<u>-566.370</u>
Financieringsactiviteiten		
Ontvangsten leningen	16.400	0
	<u>16.400</u>	<u>0</u>
Totale kasstroom	<u>-903.474</u>	<u>-589.035</u>
Saldo liquide middelen per 1-1	5.977.986	6.567.021
Totale kasstroom	-903.474	-589.035
	<u>5.074.512</u>	<u>5.977.986</u>



2.4 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

2.4.1 Algemeen

Informatie over de stichting

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Sympany is feitelijk en statutair gevestigd op Techniekweg 22, 3542 DT te Utrecht en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 61374016.

Algemene toelichting

De geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening is opgesteld volgens het bepaalde in BW Boek 2 Titel 9, tevens conform 'RJ 630 Commerciële stichtingen en verenigingen' en 'RJ650 fondsenwervende instellingen'. De geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening is opgesteld in Euro. Activa en passiva zijn, voor zover niet anders vermeld, opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

2.4.2 Vergelijkende cijfers

De cijfers over 2016 zijn waar nodig aangepast overgenomen voor de vergelijking met het verslagjaar.

2.4.3 Vreemde valuta

Een transactie in vreemde valuta wordt bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de functionele valuatakoers op transactiedatum. Monetaire balansposten in vreemde valuta worden omgerekend tegen de functionele valuatakoers op balansdatum.

Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling dan wel de omrekening van monetaire posten in vreemde valuta worden verwerkt in de winst- en verliesrekening.

2.4.4 Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Sympany zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende maatschappijen en andere rechtspersonen waarop een overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd (horizontale consolidatie). De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van Sympany.

De financiële gegevens van de in de consolidatie betrokken maatschappijen en andere rechtspersonen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van maatschappijen (rechtspersonen) zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

De resultaten van nieuw verworven in de consolidatie meegenomen maatschappijen (rechtspersonen) worden geconsolideerd vanaf de overname datum. Op die datum worden de activa, voorzieningen en schulden gewaardeerd tegen de reële waarden. De betaalde goodwill wordt geactiveerd en afschreven over de economische levensduur. De resultaten van afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie verwerkt tot het tijdstip waarop de groepsband wordt verbroken.

De volgende maatschappijen zijn integraal in de consolidatie opgenomen:



- Stichting Sympany te Utrecht 100%
- Stichting Sympany+ te Utrecht 100%
- Humana Kledinghergebruik Assen B.V. te Assen 51%

2.4.5 Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening vormt de leiding van Sympany zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de geconsolideerde en enkelvoudige jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 362 lid 1 Boek 2 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Waarderingsgrondslagen voor de balans

2.4.6 Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs verminderd met de op basis van de verwachte economische levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een vast percentage van deze verkrijgingprijs.

2.4.7 Financiële vaste activa

De onder de financiële vaste activa opgenomen deelnemingen zijn gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde. Indien het vermogen van een deelneming negatief is en overige langlopende vorderingen op deze deelneming afgewaardeerd zijn naar nihil, wordt beoordeeld voor welk tekort Sympany garant staat. Tot dit maximale bedrag worden eerst eventuele overige vorderingen op deze deelneming afgewaardeerd en voor het meerdere een voorziening voor vermogenstekort van de deelneming gevormd.

De onder de financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid.

2.4.8 Voorraden

De voorraad grond- en hulpstoffen en gereed product zijn gewaardeerd tegen vervaardigingsprijs dan wel verkrijgingprijs of, indien lager, tegen de marktwaarde per balansdatum.

2.4.9 Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

Vorderingen (inclusief overlopende activa) worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

De liquide middelen worden opgenomen tegen nominale waarde en staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de onderneming.

Schulden (inclusief overlopende passiva) worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het



ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

De onder de kortlopende activa en passiva opgenomen posten hebben een resterende looptijd van maximaal één jaar, tenzij anders toegelicht.

Projectverplichtingen zijn opgenomen op basis van een besluit ter zake, welke schriftelijk is kenbaar gemaakt aan de ontvanger van de subsidie en worden ten laste gebracht van het boekjaar waarin de projectactiviteiten dienen te worden uitgevoerd door de uitvoerende projectpartner.

2.4.10 Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de Stichting. Doelreserves moeten worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel.

Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen en gelden die vastliggen in vaste activa.

Waarderingsgrondslagen voor de resultaatbepaling

2.4.11 Resultaat

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de netto-omzet en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Winsten zijn verantwoord in het jaar waarin de goederen zijn geleverd c.q. de diensten zijn verricht. Verliezen welke hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

2.4.12 Netto-omzet

De netto-omzet is gevormd door de opbrengst van de in het verslagjaar verrichte diensten c.q. geleverde goederen, onder aftrek van kortingen, provisies en de over de omzet geheven belastingen.

2.4.13 Vennootschapsbelasting

De vennootschapsbelasting over het resultaat van het niet vrijgestelde deel is berekend met inachtneming van de fiscale faciliteiten. De vennootschapsbelasting over de buitengewone baten en lasten is berekend naar het geldende tarief en afzonderlijk onder het buitengewoon resultaat verwerkt. De berekening vindt plaats tegen het actuele belastingtarief.

2.4.14 Personeelsbeloning

Reguliere betalingen

Salarissen, lonen en sociale lasten worden verantwoord in de periode waarop ze betrekking hebben en zijn in overeenstemming met de arbeidsovereenkomsten.



Pensioen

De vennootschap heeft een pensioenregeling op basis van toegezegde bijdrage. De pensioenpremies worden afgedragen aan de pensioenmaatschappij. Op grond van de uitvoeringsovereenkomst en RJ 271 is het de vennootschap toegestaan de pensioenregeling te verwerken overeenkomstig de verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering. Uit dien hoofde worden de over een jaar verschuldigde pensioenpremies als pensioenlasten in de winst- en verliesrekening verwerkt. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terug storting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

2.4.15 Afschrijvingen op materiele vaste activa

De afschrijvingen geschieden tijdsevenredig door middel van vaste percentages van de verkrijgingsprijs op basis van de verwachte economische levensduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Boekwinsten en –verliezen bij verkoop van materiele vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

2.4.16 Financiële instrumenten

Algemeen

De stichting hanteert diverse vormen van financiële instrumenten. Financiële instrumenten omvatten alleen deze die in de balans zijn opgenomen.

Financiële instrumenten op de balans omvatten voornamelijk langlopende vorderingen, debiteuren, overige kortlopende vorderingen, kortlopende leningen, liquide middelen, langlopende schulden, kortlopende opgenomen leningen, crediteuren en overige kortlopende schulden. De financiële instrumenten zijn opgenomen tegen reële waarde. De stichting maakt geen gebruik van off-balance financiële instrumenten behoudens die zijn toegelicht onder de Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen.

Kredietrisico's

Financiële activa die onderhevig zijn aan kredietrisico's bestaan voornamelijk uit liquide middelen en vorderingen op debiteuren. Liquide middelen worden gehouden bij betrouwbare financiële instellingen. Vorderingen op debiteuren worden gewaardeerd onder aftrek van een voorziening van oninbaarheid. Kredietrisico's ten aanzien van vorderingen op debiteuren is beperkt, gezien de kredietwaardigheid van de cliënten.

Renterisico

De stichting is onderhevig aan renterisico op rentedragende vorderingen (voornamelijk en liquide middelen) en rentedragende langlopende schulden.

2.4.17 Aandeel in resultaat van maatschappijen (rechtspersonen) waarin wordt deelgenomen

Het aandeel in winst / verlies van maatschappijen (rechtspersonen) waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van Sympany in de resultaten van deze deelnemingen, rekening houdend met de daarop betrekking hebbende belastingen. De resultaten van deelnemingen welke gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten, worden vanaf het verwervingsmoment respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van Sympany.

2.4.18 Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De **liquide middelen** in het kasstroomoverzicht betreffen tegoeden bij bankiers.



2.5 Toelichting op de geconsolideerde balans

Vaste activa

2.5.1. Materiële vaste activa

De mutaties over het jaar 2017 in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

	Verbouwing	Magazijninv./ Prod.midd. en kledingcont.	Vervoer- middelen	Kantoor- inventaris	Totaal
	€	€	€	€	€
<u>Stand per 1 januari 2017</u>					
Aanschaffingswaarde	129.510	2.654.765	153.431	219.979	3.157.685
Cumulatieve afschrijvingen	-80.115	-1.859.791	-139.797	-185.340	-2.265.043
Boekwaarde per 1 januari 2017	49.395	794.974	13.634	34.639	892.642
<u>Mutaties</u>					
Investeringen	58.496	224.539		9.791	292.826
Afschrijvingen	-13.952	-279.975	-9.555	-14.728	-318.210
Desinvestering aanschafwaarde	-781	0	-22.335	0	-23.116
Desinvestering cum. afschrijving	504	0	22.335	0	22.839
Saldo mutaties	44.267	-55.436	-9.555	-4.937	-25.661
<u>Stand per 31 december 2017</u>					
Aanschaffingswaarde	187.225	2.879.304	131.096	229.770	3.427.395
Cumulatieve afschrijvingen	-93.563	-2.139.766	-127.017	-200.068	-2.560.414
Boekwaarde per 31 december 2017	93.662	739.538	4.079	29.702	866.981
De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:					
Afschrijvingspercentages	10 / 20	20	20	20	



	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
2.5.2 Financiële vaste activa		
Andere deelnemingen		
Deelneming Retourette B.V. (1,67%)	1.250	1.250
Afwaardering deelneming	<u>-1.250</u>	<u>0</u>
	----- 0	----- 1.250
Deelneming MVOBouw B.V. (33,33%)	6.000	6.000
Afwaardering deelneming	<u>-6.000</u>	<u>-6.000</u>
	----- 0	----- 0
Deelneming Meergoed B.V. (50%)	9.000	9.000
Afwaardering deelneming	<u>-9.000</u>	<u>-9.000</u>
	----- 0	----- 0
	<u>0</u>	<u>1.250</u>
Vordering op participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen		
Lening MVOBouw B.V.	199.402	179.402
Voorziening lening MVOBouw B.V.	<u>-199.402</u>	<u>-179.402</u>
	----- 0	----- 0
Lening Meergoed B.V.	259.500	70.000
Voorziening lening Meergoed B.V.	<u>-259.500</u>	<u>-70.000</u>
	----- 0	----- 0
	<u>0</u>	<u>0</u>
Overige vorderingen		
Vordering Gem. Uithoorn	7.800	15.600
	<u>7.800</u>	<u>15.600</u>
	----- 7.800	----- 15.600
Vlottende activa		
2.5.3 Voorraden		
Bedrijfsvoorraden	508.980	463.519
Voorziening incurante voorraad	<u>0</u>	<u>-25.000</u>
	<u>508.980</u>	<u>438.519</u>



	31-12-2017	31-12-2016
	<u>€</u>	<u>€</u>
<u>2.5.4 Vorderingen</u>		
Debiteuren		
Openstaande posten debiteuren	3.865.908	3.175.451
Af: voorziening dubieuze debiteuren	<u>-864.751</u>	<u>- 365.581</u>
	<u>3.001.157</u>	<u>2.809.870</u>
	2017	2016
	<u>€</u>	<u>€</u>
Opbouw voorziening dubieuze debiteuren		
Saldo voorziening per 1/1	-365.581	-186.065
Toevoeging ten laste van het resultaat 2017	<u>-547.506</u>	<u>-238.659</u>
	-913.087	-424.724
Ten laste van de voorziening gebracht	<u>48.336</u>	<u>59.143</u>
	<u>-864.751</u>	<u>-365.581</u>
	31-12-2017	31-12-2016
	<u>€</u>	<u>€</u>
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	76.279	56.551
Vennootschapsbelasting	<u>292</u>	<u>36.896</u>
	<u>76.571</u>	<u>93.447</u>
Overige vorderingen		
Vooruitbetaalde kosten	231.484	69.150
Waarborgsommen	54.369	40.486
Te ontvangen opbrengsten	24.646	19.320
Tussenrekening salarissen	1.049	1.343
Overige vorderingen	<u>4.271</u>	<u>97</u>
	<u>315.819</u>	<u>130.396</u>
<u>2.5.5 Liquide middelen</u>		
Kas	905	748
Geld onderweg	0	3.711
ING Bank, rekening-courant	863.766	1.568.286
ING Bank, spaarrekening	3.589.565	3.460.954
Triodos	<u>620.276</u>	<u>944.288</u>
	<u>5.074.512</u>	<u>5.977.987</u>

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.



	2017	2016
	€	€
<u>2.5.6 Reserves en fondsen</u>		
<u>Reserves</u>		
Continuïteitsreserve		
Saldo per 1 januari voor stelselwijziging	2.206.438	2.131.816
Retrospectieve correctie voorraden inzake stelselwijziging	<u>0</u>	<u>-98.372</u>
Saldo per 1 januari na stelselwijziging	2.206.438	2.033.444
Correctie op 2016	-11.434	0
Mutatie volgens resultaatbestemming	<u>10.000</u>	<u>172.994</u>
	<u>2.205.004</u>	<u>2.206.438</u>

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan.

Bestemmingsreserve

Saldo per 1 januari	5.417.674	4.346.818
Mutatie volgens resultaatbestemming	<u>-1.485.290</u>	<u>1.070.856</u>
	<u>3.932.384</u>	<u>5.417.674</u>

De bestemming van deze reserve betreft gelden bestemd voor toekomstige projecten.

Bestemmingsreserve activa

Saldo per 1 januari	254.503	0
Investerings (vanuit bestemmingsfonds)	150.663	291.176
Afschrijvingen	<u>-65.541</u>	<u>-36.673</u>
	<u>339.625</u>	<u>254.503</u>

De bestemmingsreserve activa houdt verband met de investering in de sorteercentrale Harderwijk en valt vrij met de jaarlijkse afschrijvingen.



2017

€

Bestemmingsfondsen

Saldo per 1 januari	150.663
Mutatie volgens resultaatbestemming	<u>-150.663</u>
Saldo per 31 december	<u><u>0</u></u>

Dit betreffen ontvangen fondsen van de Nationale Postcode Loterij voor een sociale sorteer centrale, die nog niet zijn besteed aan het betreffende doel.

Aansluiting reserves en fondsen

Mutatie bestemmingsreserve Sympany enkelvoudig	2.891.829
Reserves en fondsen Sympany ⁺	<u>3.585.184</u>
Totaal reserves en fondsen Sympany geconsolideerd	<u><u>6.477.013</u></u>

Aansluiting resultaat

Totaal resultaat Sympany enkelvoudig	-2.258.540
Correctie deelnemingen Sympany	1.959
Resultaat Sympany ⁺	694.871
Verkoop Het Kaufhaus B.V.	<u>-18.521</u>
Totaal resultaat Sympany geconsolideerd	<u><u>-1.580.231</u></u>

31-12-2017 31-12-2016

€

€

2.5.7 Aandeel derden

Aandeel derden Humana Kledinghergebruik Assen B.V.	-253	41.032
Aandeel derden Het Kaufhaus B.V.	<u>0</u>	<u>-9.075</u>
	<u><u>-253</u></u>	<u><u>31.957</u></u>

2.5.8 Voorziening

Overige voorziening	<u>100.000</u>	<u>0</u>
	<u><u>100.000</u></u>	<u><u>0</u></u>



	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
<u>2.5.9 Langlopende schulden</u>		
Leningen		
Lening Het Kaufhaus B.V.	0	44.000
Lening Alescon Sales & Participation B.V.	<u>60.400</u>	<u>0</u>
	<u>60.400</u>	<u>44.000</u>

De lening aan Het Kaufhaus B.V. betreft de niet uitgekeerde managementvergoeding aan de minderheidsaandeelhouders, die is omgezet in een lening. In 2017 is deze verrekend met de opbrengst van de verkoop van Het Kaufhaus B.V.

De lening Alescon Sales & Participation B.V. betreft een schuld aan de minderheidsaandeelhouder van Humana Kledinghergebruik Assen B.V.

2.5.10 Kortlopende schulden

Aflossingsverplichtingen

Lening Alescon Sales & Participation B.V.	<u>15.100</u>	<u>0</u>
	<u>15.100</u>	<u>0</u>

Crediteuren

Crediteuren	<u>1.561.113</u>	<u>922.935</u>
	<u>1.561.113</u>	<u>922.935</u>

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Loonbelasting	11.584	26.435
Pensioenen	<u>27.618</u>	<u>15.931</u>
	<u>39.202</u>	<u>42.366</u>



	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Overige kortlopende schulden		
Vooruit ontvangen subsidies	141.303	0
Waarborgen debiteuren	0	198.500
Vooruit ontvangen bedragen	28.445	0
Nog uit te betalen donaties uit inzameling	179.078	113.316
Nog uit te betalen donaties projecten	29.469	159.870
Nog te ontvangen facturen gemeenten	628.970	648.979
Nog te ontvangen facturen	136.378	24.039
Reservering claim	200.000	0
Ontvangen bijdrage derde	30.000	0
Inkopen	29.548	1.840
Reservering vakantiegeld + sociale lasten	96.498	79.075
Reservering vakantiedagen	41.857	38.928
Inleen personeel	0	11.812
Accountantskosten	46.000	11.500
Automatisering	7.419	0
Overige kortlopende schulden	4.280	1.316
	<u>1.599.245</u>	<u>1.289.175</u>



2.5.11 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Voorwaardelijke vorderingen

Indien partners toegekende projectgelden niet geheel besteden in de betreffende projectperiode is sprake van onderbesteding. Sympany+ heeft dan het voorwaardelijke recht deze gelden terug te vorderen.

Per balansdatum is niet in te schatten of er sprake is van onderbestedingen.

Onderbestedingen worden, na vaststelling en nadat dit is kenbaar gemaakt aan de partner, in de regel verrekend met de volgende toegezegde projectperiode.

Langlopende voorwaardelijke schulden

Met partners zijn voorwaardelijke meerjarige raamovereenkomsten gesloten. Het totaal van deze langlopende voorwaardelijke schulden bedraagt per 31-12-2017 € 4.203.620,-

Langlopende contracten

Op 31 december 2017 waren er de volgende huur- en leaseverplichtingen:

	< 1 Jaar	> 1 Jaar < 5 jaar	> 5 Jaar	Totaal
	€	€	€	€
Huur gebouwen	315.445	489.310	-	804.755
Huur vervoermiddelen	131.610	172.460	-	304.070
Huur productiemiddelen	23.294	54.027	-	77.321
	<u>470.349</u>	<u>715.797</u>	<u>-</u>	<u>1.186.146</u>

Claims

Door een afnemer is een rechtszaak aangespannen over de geleverde kwaliteit. De uitkomst van deze zaak is onzeker. Sympany heeft hiervoor in de cijfers van 2017 een voorziening opgenomen.

Ten behoeve van een deelneming is in 2018 door een leverancier bij Sympany een claim neergelegd. Inmiddels is deze claim afgehandeld. De financiële gevolgen hiervan zijn in de cijfers van 2017 meege-nomen.

Bankgarantie

Er is een bankgarantie verstrekt van € 17.000,- ten behoeve van de huur van een pand.



2.6 Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

	2017	2016
	€	€
2.6.1 Netto-omzet		
Netto omzet kleding		
Netto omzet kleding	<u>13.546.097</u>	<u>14.496.361</u>
	<u>13.546.097</u>	<u>14.496.361</u>
Donaties en giften		
Donaties en giften	5.728	5.214
Donaties bedrijven en instellingen	<u>207.774</u>	<u>106.344</u>
	<u>213.502</u>	<u>111.558</u>
Subsidies overheden		
Subsidie Going nuts	0	498.214
Subsidie Macadamia	<u>110.554</u>	<u>417.307</u>
	<u>110.554</u>	<u>915.521</u>

De activiteiten omvatten zowel commerciële als niet commerciële activiteiten. De kleding omzet is te verdelen in twee posten, te weten:

- Netto omzet kleding waarvoor een vergoeding om in te zamelen is betaald, zijnde 69,5%
- Netto omzet kleding verkregen om niet, zijnde 30,5%

De netto omzet kleding verkregen om niet bevat ook het textiel waarvoor huur voor de containers wordt betaald en waar een donatie voor is afgesproken.

De netto-omzet kleding waarvoor een vergoeding wordt betaald heeft betrekking op de commerciële activiteiten, de overige netto omzet kleding en de baten uit fondsenwerving, acties van derden en subsidies overheden hebben betrekking op de niet-commerciële activiteiten.



	2017	2016
	€	€
<u>2.6.2 Kostprijs van de omzet</u>		
Overige omzet gerelateerde kosten		
Afdracht prijs per kilo	4.401.826	4.536.688
Kosten gemeente m.b.t. containers	205.590	225.161
Kosten afvalverwerking	300.521	141.497
Vrachtkosten extern	1.624.504	1.461.050
Inkoop kleding	67.109	561.896
Transportkosten t.b.v. Nordic Rode kruis Zweden	0	8.468
Voorraadmutatie	-100.095	99.425
	<u>6.499.455</u>	<u>7.034.185</u>

2.6.3 Lonen en salarissen

Lonen en salarissen	1.649.829	1.594.059
Ingehuurd personeel	810.872	667.272
Managementvergoeding	12.500	-25.000
Vakantiegeld	141.336	130.486
Vakantiedagen	7.464	-1.209
Bonussen	29.215	36.063
Belaste vergoedingen	4.771	6.328
	<u>2.655.987</u>	<u>2.407.999</u>

Het gemiddeld aantal FTE
verdeeld over de volgende entiteiten bedroeg:

	2017	2016
Stichting Sympany	37,4	35,9
Stichting Sympany*	1,8	1,8
Humana Kledinghergebruik Assen B.V.	22,7	21,0
Het Kaufhaus B.V.	0	0,1
	<u>61,9</u>	<u>58,8</u>



Directiebezoldiging

De heer M.J. Vooges

Functie: Directeur	
Dienstverband	onbepaald
Aard (looptijd)	40
Parttime percentage	100/90
Periode	1/1 – 31/12

Jaarbezoldiging

Brutosalaris/vergoeding	85.497
Vakantiegeld	7.320
Sociale lasten	10.274
Pensioenlasten	<u>15.059</u>
Totaal bezoldiging 2017	<u><u>118.150</u></u>

Totaal bezoldiging 2016 122.042



	2017	2016
	€	€
<u>2.6.4. Sociale lasten</u>		
Sociale lasten	371.170	327.709
<u>2.6.5. Pensioenen</u>		
Pensioenlasten	196.059	186.059
Vrijval voorziening claim BPF Tex	<u>0</u>	<u>-228.000</u>
	196.059	-41.941
<u>2.6.6. Afschrijvingen</u>		
Verbouwing	13.952	7.675
Magazijninv./Prod.midd. en kledingcont.	279.975	333.428
Vervoersmiddelen	9.555	19.250
Kantoorinventaris	<u>14.728</u>	<u>19.776</u>
	<u>318.210</u>	<u>380.129</u>
<u>2.6.7. Overige bedrijfskosten</u>		
Overige personeelskosten	95.283	148.618
Huisvestingskosten	405.971	474.942
Exploitatie- en machinekosten	497.714	251.636
Kantoorkosten	105.048	100.634
Verkoopkosten	603.138	297.257
Autokosten	332.640	313.301
Algemene kosten	<u>212.227</u>	<u>155.992</u>
	<u>2.252.021</u>	<u>1.742.380</u>



	2017	2016
	€	€
Overige personeelskosten		
Reis- en verblijfkosten personeel	76.231	82.233
Kantinekosten	16.704	11.426
Bedrijfskleding	4.118	3.367
Cursus- en opleidingskosten	7.928	10.382
Arbodienst	8.259	9.579
Onkostenvergoedingen	12.326	10.952
Ziekengeld	-1.974	-23.250
Kosten bestuur / raad van toezicht	10.066	25.128
Vergoeding vrijwilligers en stagiairs	4.666	8.701
Personeelsverzekeringen	3.124	6.293
Doorbelaste personeelskosten aan Meergoed B.V.	-10.028	-1.377
Doorbelaste personeelskosten aan project Going Nuts	-8.950	-44.650
Doorbelaste personeelskosten Humana Kledinghergebruik Assen B.V. aan Alescon Sales & Participation B.V.	-29.000	0
Overige personeelskosten	<u>1.813</u>	<u>49.834</u>
	<u>95.283</u>	<u>148.618</u>
Huisvestingskosten		
Huur onroerend goed	298.921	358.400
Gas, water en elektra	65.914	67.646
Reparatie en onderhoud	20.376	1.697
Schoonmaakkosten	20.467	16.303
Gemeentelijke belastingen	2.921	1.529
Overige huisvestingskosten	-2.628	29.367
	<u>405.971</u>	<u>474.942</u>
Exploitatie- en machinekosten		
Kosten verpakkingsmaterialen	132.983	99.328
Kosten sorteren en verpakken	203.740	65.118
Onderhoud kledingcontainers	140.734	36.709
Opbrengst oud ijzer containers	-1.156	-219
Innovatiekosten duurzame recycling	<u>21.413</u>	<u>50.700</u>
	<u>497.714</u>	<u>251.636</u>

	2017	2016
	€	€
<i>Kantoorkosten</i>		
Telefoonkosten	9.317	14.209
Porto	2.558	1.329
Drukwerk en kantoorartikelen	18.728	25.796
Automatisering	69.429	51.320
Kleine aanschaffingen	<u>5.016</u>	<u>7.980</u>
	<u>105.048</u>	<u>100.634</u>
<i>Verkoopkosten</i>		
Voorziening debiteuren	547.507	238.659
Representatiekosten	1.952	6.275
Juridische kosten collecteren	5.431	1.009
Advertenties en campagnes	7.808	24.149
Speciale promotie acties	1.144	750
Digitale media	18.676	10.051
Beurzen en events	3.148	7.162
Onderhoud productiemiddelen	17.472	9.133
Relatiegeschenken	<u>0</u>	<u>69</u>
	<u>603.138</u>	<u>297.257</u>
<i>Autokosten</i>		
Brandstofkosten	114.416	95.666
Leasekosten auto's	103.942	99.364
Reparatie en onderhoud	69.793	80.581
Verzekeringen	9.930	11.195
Motorrijtuigenbelasting	7.000	9.219
Huur vervoermiddelen	823	2.973
Behandeling vrachten tegen ongedierte	5.807	2.450
Overige autokosten (uitsplitsen)	<u>20.929</u>	<u>11.853</u>
	<u>332.640</u>	<u>313.301</u>



	2017	2016
	€	€
Algemene kosten		
Accountantskosten	103.616	56.379
Advieskosten	34.313	20.328
Contributies en abonnementen	34.274	30.528
Verzekeringen	39.004	37.751
Juridische kosten	-550	5.766
Kosten fusie	0	607
Overige algemene kosten	1.570	4.633
	<u>212.227</u>	<u>155.992</u>
2.6.8 Donaties		
Donaties t.b.v. structurele hulp	2.692.616	2.547.283
Geormerkte gelden / donaties inzameling	285.579	80.409
	<u>2.978.195</u>	<u>2.627.692</u>
2.6.9. Financiële baten en lasten		
Financiële baten		
Rente opbrengsten	17.914	20.122
Overige financiële baten	331	3.795
	<u>18.245</u>	<u>23.917</u>
Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren		
Voorziening lening MVOBouw B.V.	-20.000	-10.000
Voorziening lening Meergoed B.V.	-189.500	-70.000
	<u>-209.500</u>	<u>-80.000</u>
Financiële lasten		
Bankkosten	-5.588	-12.788
Rente en kosten fiscus	-2.319	0
Kosten overig	-1.639	-15.108
	<u>-9.546</u>	<u>-27.896</u>
Resultaatdeelneming		
Verkoop Het Kaufhaus B.V.	- 18.520	0
Afwaardering deelneming Retourette B.V.	- 1.250	0
	<u>- 19.770</u>	<u>0</u>



2.7 Enkelvoudige balans per 31 december 2017
(na voorstel resultaatbestemming)

ACTIVA	31-12-2017		31-12-2016	
	€	€	€	€
<u>Vaste activa</u>				
Materiële vaste activa 2.9.1				
Bedrijfsmiddelen		741.256		852.124
Financiële vaste activa 2.9.2				
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	0		44.666	
Vorderingen op groepsmaatschappijen	60.138		0	
Andere deelnemingen	0		1.250	
Overige vorderingen	<u>7.800</u>		<u>15.600</u>	
		67.938		61.516
<u>Vlottende activa</u>				
Vorraden 2.9.3				
Bedrijfsvoorraden	<u>501.815</u>		<u>407.216</u>	
		501.815		407.216
Vorderingen 2.9.4				
Debiteuren	2.940.667		2.748.850	
Vorderingen op groepsmaatschappijen	15.100		0	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	131.609		95.083	
Overige vorderingen	<u>164.768</u>		<u>139.801</u>	
		3.252.144		2.983.734
Liquide middelen 2.9.5		<u>1.470.983</u>		<u>2.843.126</u>
Totaal activa		<u><u>6.034.136</u></u>		<u><u>7.147.716</u></u>



PASSIVA		31-12-2017		31-12-2016	
		€	€	€	€
Reserves en fondsen	2.9.6				
Continuïteitsreserve		1.945.004		1.945.004	
Bestemmingsreserve Sympany+		607.200		2.800.200	
Bestemmingsreserve activa		339.625		254.503	
Bestemmingsfonds		<u>0</u>		<u>150.663</u>	
			2.891.829		5.150.370
Voorziening					
Overige voorziening	2.9.7		100.000		0
Kortlopende schulden	2.9.8				
Crediteuren		1.469.461		726.302	
Schulden aan groepsmaatschappijen		139.995		160.126	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		16.343		24.900	
Overige kortlopende schulden		<u>1.416.508</u>		<u>1.086.018</u>	
			3.042.307		1.997.346
Totaal passiva			<u>6.034.136</u>		<u>7.147.716</u>



2.8 Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2017

		2017		2016	
		€	€	€	€
Netto-omzet					
Netto omzet kleding		13.546.097		14.129.700	
Overige bedrijfsopbrengsten		<u>0</u>		<u>600.000</u>	
			13.546.097		14.729.700
Kostprijs van de omzet					
Kostprijs van de omzet		6.431.117		6.940.840	
Uitbesteed werk		<u>286.578</u>		<u>80.410</u>	
			<u>6.717.695</u>		<u>7.021.250</u>
Brutowinst			6.828.402		7.708.450
Lonen en salarissen	2.10.1	2.000.965		1.624.014	
Sociale lasten	2.10.2	268.425		232.279	
Pensioenlasten	2.10.3	154.109		-80.991	
Afschrijvingen		302.254		372.385	
Overige bedrijfskosten	2.10.4	<u>2.902.499</u>		<u>2.260.055</u>	
Som der bedrijfskosten			<u>5.628.252</u>		<u>4.407.742</u>
Bedrijfsresultaat			1.200.150		3.300.708
Financiële baten	2.10.5		8.577		2.103
Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren	2.10.5		-209.500		-80.000
Financiële lasten	2.10.5		<u>-6.223</u>		<u>-2.710</u>
Resultaat uit bedrijfsuitoefening vóór belastingen			993.004		3.220.101
Belastingen			<u>0</u>		<u>0</u>
			993.004		3.220.101
Aandeel in resultaat waarin wordt deelgenomen	2.10.6		-46.178		-14.735
Resultaat na belastingen			<u>946.826</u>		<u>3.205.366</u>
Donaties aan Sympany +			-3.205.366		-2.577.556
Mutatie bestemmingsreserve			<u>-2.258.540</u>		<u>627.810</u>



2.9 Toelichting op de enkelvoudige balans

Vaste activa

2.9.1. Materiële vaste activa

De mutaties over het jaar 2017 in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

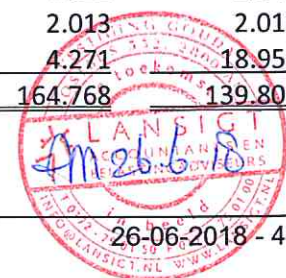
	Verbouwing	Magazijninv./ prod.midd. en kledingcont.	Vervoer middelen	Kantoor- inventaris	Totaal
	€	€	€	€	€
<u>Stand per 1 januari 2017</u>					
Aanschaffingswaarde	67.291	2.555.738	137.198	196.750	2.956.977
Cumulatieve afschrijvingen	-18.173	-1.785.485	-123.564	-177.631	-2.104.853
Boekwaarde per 1 januari 2017	49.118	770.253	13.634	19.119	852.124
<u>Mutaties</u>					
Investerings	58.496	127.355		5.535	191.386
Afschrijvingen	-13.952	-265.062	-9.555	-13.685	-302.254
Desinvestering aanschafwaarde			-22.335		-22.335
Desinvestering cum. afschrijving			22.335		22.335
Saldo mutaties	44.544	-137.707	-9.555	-8.150	-110.868
<u>Stand per 31 december 2017</u>					
Aanschaffingswaarde	125.787	2.683.093	114.863	202.285	3.126.028
Cumulatieve afschrijvingen	-32.125	-2.050.547	-110.784	-191.316	-2.384.772
Boekwaarde per 31 december 2017	93.662	632.546	4.079	10.969	741.256
De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:					
Afschrijvingspercentages	10 / 20	20	20	20	



	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
<u>2.9.2 Financiële vaste activa</u>		
Deelnemingen		
Deelneming Humana Kledinghergebruik Assen B.V. (51%)	<u>0</u>	<u>44.666</u>
Vorderingen op groepsmaatschappijen		
Lening Humana Kledinghergebruik Assen B.V.	60.400	0
Afwaardering deelneming	<u>-262</u>	<u>0</u>
	<u>60.138</u>	<u>0</u>
Vordering op participaties en maatschappijen waarin wordt deelgenomen		
Lening MVOBouw B.V.	199.402	179.402
Voorziening lening MVOBouw B.V.	<u>-199.402</u>	<u>-179.402</u>
	<u>0</u>	<u>0</u>
Lening Meergoed B.V.	259.500	70.000
Voorziening lening Meergoed B.V.	<u>-259.500</u>	<u>-70.000</u>
	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>0</u>	<u>0</u>
Andere deelnemingen		
Deelneming Retourette B.V. (1,67%)	1.250	1.250
Afwaardering op deelneming Retourette B.V.	<u>-1.250</u>	<u>0</u>
	<u>0</u>	<u>1.250</u>
Deelneming MVOBouw B.V. (33,33%)	6.000	6.000
Afwaardering op deelneming MVOBouw B.V.	<u>-6.000</u>	<u>-6.000</u>
	<u>0</u>	<u>0</u>
Deelneming Meergoed B.V.	9.000	9.000
Afwaardering op deelneming Meergoed B.V.	<u>-9.000</u>	<u>-9.000</u>
	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>0</u>	<u>1.250</u>
Overige vorderingen		
Vordering Gem. Uithoorn	<u>7.800</u>	<u>15.600</u>



	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Vlottende activa		
<u>2.9.3 Voorraad</u>		
Bedrijfsvoorraden	501.815	432.216
Voorziening incurante voorraad	<u>0</u>	<u>-25.000</u>
	<u>501.815</u>	<u>407.216</u>
<u>2.9.4 Vorderingen</u>		
Debiteuren		
Openstaande posten debiteuren	3.805.418	3.114.431
Af: voorziening dubieuze debiteuren	<u>-864.751</u>	<u>-365.581</u>
	<u>2.940.667</u>	<u>2.748.850</u>
Vorderingen op groepsmaatschappijen		
Vordering Humana Kledinghergebruik Assen B.V.	<u>15.100</u>	<u>0</u>
Participanten en maatschappijen waarin wordt deelgenomen		
Vordering op Meergoed B.V.	14.000	10.500
Af: Voorziening leningen	<u>-14.000</u>	<u>-10.500</u>
	<u>0</u>	<u>0</u>
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Omzetbelasting	131.609	92.971
Vennootschapsbelasting	<u>0</u>	<u>2.112</u>
	<u>131.609</u>	<u>95.083</u>
Overige vorderingen		
Rente lening MVOBouw B.V.	28.343	22.759
Afwaardering	<u>-28.343</u>	<u>-22.759</u>
	<u>0</u>	<u>0</u>
Rekening courant Sympany*	52.410	26.406
Vooruitbetaalde kosten	50.684	50.136
Waarborgsommen	54.369	40.486
Rekening-courant Het Kaufhaus B.V.	-	462
Tussenrekening salarissen	1.021	1.343
Going nuts	2.013	2.013
Overige	<u>4.271</u>	<u>18.955</u>
Saldo per 31 december	<u>164.768</u>	<u>139.801</u>



	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
<u>2.9.5 Liquide middelen</u>		
Kas	689	222
ING Bank, rekening-courant	260.856	1.304.439
ING Bank, spaarrekening	655.484	652.743
Triodos	553.954	885.722
Saldo per 31 december	<u>1.470.983</u>	<u>2.843.126</u>

De liquide middelen zijn vrij opneembaar.

	2017
	€

2.9.6 Reserves en fondsen

Reserves

Continuïteitsreserve

Saldo per 1 januari	1.945.004
Mutatie volgens resultaatbestemming	<u>0</u>
Saldo per 31 december	<u>1.945.004</u>

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan.

Bestemmingsreserve Sympany+

Saldo per 1 januari	2.800.200
Uitgekeerd aan Sympany+	-3.205.366
Vrijval afschrijving uit bestemmingsreserve activa	65.540
Mutatie volgens resultaatbestemming	<u>946.826</u>
Saldo per 31 december	<u>607.200</u>

Bestemmingsreserve activa

Saldo per 1 januari	254.503
Investerings (vanuit bestemmingsfonds)	150.662
Afschrijvingen	<u>-65.540</u>
	<u>339.625</u>

Bestemmingsfondsen

Saldo per 1 januari	150.663
Mutatie volgens resultaatbestemming	<u>-150.663</u>
Saldo per 31 december	<u>0</u>



	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
<u>2.9.7 Voorziening</u>		
Overige voorziening	<u>100.000</u>	<u>0</u>
	<u>100.000</u>	<u>0</u>
<u>2.9.8 Kortlopende schulden</u>		
Crediteuren		
Crediteuren	<u>1.469.461</u>	<u>726.302</u>
Schulden aan groepsmaatschappijen		
Schuld aan Humana Kledinghergebruik Assen B.V.	<u>139.995</u>	<u>160.126</u>
	<u>139.995</u>	<u>160.126</u>
Belastingen en premies sociale verzekeringen		
Loonbelasting	563	17.549
Pensioenpremies	<u>15.780</u>	<u>7.351</u>
	<u>16.343</u>	<u>24.900</u>
Overige kortlopende schulden		
Vooruit ontvangen subsidies	141.303	0
Waarborgen debiteuren	0	198.500
Vooruit ontvangen bedragen	28.445	0
Nog uit te betalen donaties	179.078	113.316
Nog te ontvangen facturen gemeenten	628.970	648.979
Nog te ontvangen facturen	1.479	2.705
Reservering claim	200.000	0
Ontvangen bijdrage derde	30.000	0
Inkopen	29.549	1.840
Reservering vakantiegeld	67.428	52.595
Reservering vakantiedagen	39.906	36.940
Inleenkosten	0	11.812
Accountantskosten	46.000	11.500
Automatisering	7.419	0
Overige kortlopende schulden	<u>16.931</u>	<u>7.831</u>
	<u>1.416.508</u>	<u>1.086.018</u>



2.9.9 Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Langlopende contracten

Op 31 december 2017 waren er de volgende huur- en leaseverplichtingen:

	< 1 Jaar	> 1 Jaar < 5 jaar	> 5 Jaar	Totaal
	€	€	€	€
Huur gebouwen	259.069	263.806	-	522.875
Huur vervoermiddelen	126.797	153.212	-	280.009
Huur productiemiddelen	14.018	16.923	-	30.941
	<u>399.884</u>	<u>433.941</u>	-	<u>833.825</u>

Claims

Door een afnemer is een rechtszaak aangespannen over de geleverde kwaliteit. De uitkomst van deze zaak is onzeker. Sympany heeft hiervoor in de cijfers van 2017 een voorziening opgenomen.

Ten behoeve van een deelneming is in 2018 door een leverancier bij Sympany een claim neergelegd. Inmiddels is deze claim afgehandeld. De financiële gevolgen hiervan zijn in de cijfers van 2017 meegenomen.

Bankgarantie

Er is een bankgarantie verstrekt van € 17.000,- ten behoeve van de huur van een pand.



2.9.10 Voorstel resultaatverwerking 2017 Sympany

	Realisatie 2017
	€
Resultaatbestemming reserves	
Continuïteitsreserve	0
Bestemmingsreserves	-2.258.540
Bestemmingsreserves activa	-85.122
Bestemmingsfonds	<u>150.663</u>
	<u>-2.193.000</u>
Het bedrag dat naar Sympany* zal worden overgemaakt betreft:	
Bedrijfsresultaat	1.200.150
Financiële baten en lasten	-207.146
Resultaat deelneming Humana Kledinghergebruik Assen B.V.	-42.969
Correctie resultaat deelnemingen	<u>-3.209</u>
	946.826
Toevoeging bestemmingsreserve activa	-150.663
Afschrijving bestemmingsreserve activa	65.541
Vrijval bestemmingsfonds	<u>150.663</u>
	1.012.367
Gedoneerd in 2017 uit resultaat 2017	<u>-405.166</u>
	<u>607.201</u>



2.10 Toelichting op de enkelvoudige winst- en verliesrekening

	2017	2016
	€	€
<u>2.10.1 Lonen en salarissen</u>		
Lonen en salarissen	1.264.707	1.204.995
Ingehuurd personeel	599.317	300.926
Vakantiegeld	100.668	89.106
Vakantiedagen	7.058	-4.358
Bonussen	29.215	33.345
	<u>2.000.965</u>	<u>1.624.014</u>
Het gemiddeld aantal werknemers over 2017 bedroeg 37,4 fte (2016:35,9)		
<u>2.10.2 Sociale lasten</u>		
Sociale lasten	268.425	232.279
	<u>268.425</u>	<u>232.279</u>
<u>2.10.3 Pensioenen</u>		
Werkgeversbijdrage pensioenen	154.109	147.009
Voorziening pensioenen i.v.m. claim BPF Tex	0	-228.000
	<u>154.109</u>	<u>-80.991</u>
<u>2.10.4 Overige bedrijfskosten</u>		
Overige personeelskosten	62.879	54.773
Huisvestingskosten	287.736	242.999
Exploitatie- en machinekosten	1.368.335	1.156.765
Kantoorkosten	98.334	92.594
Verkoopkosten	584.057	279.940
Autokosten	332.640	303.274
Algemene kosten	168.518	129.710
	<u>2.902.499</u>	<u>2.260.055</u>
<u>2.10.5 Financiële baten en lasten</u>		
Financiële baten		
Rente opbrengsten	8.545	2.010
Overige financiële baten	32	93
	<u>8.577</u>	<u>2.103</u>



	2017	2016
	€	€
Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren		
Voorziening lening MVOBouw B.V.	-20.000	-10.000
Voorziening lening Meergoed B.V.	<u>-189.500</u>	<u>-70.000</u>
	<u><u>-209.500</u></u>	<u><u>-80.000</u></u>
Financiële lasten		
Overige financiële lasten	<u>-6.223</u>	<u>-2.710</u>
	<u><u>-6.223</u></u>	<u><u>-2.710</u></u>



	2017	2016
	€	€
<u>2.10.6 Aandeel in resultaat waarin wordt deelgenomen</u>		
Resultaat deelneming Humana Kledinghergebruik Assen B.V. (51%)	-42.969	-5.735
Resultaat deelneming Meergoed B.V.	0	-9.000
Resultaat deelneming Retourette B.V.	-1.250	0
Correctie resultaat deelneming Humana Kledinghergebruik Assen B.V.	-1.959	0
	<u>-46.178</u>	<u>-14.735</u>



Vastgesteld en goedgekeurd te Utrecht op 29 juni 2018

De heer C. de Bruin
Voorzitter

Mevrouw A. Koning
Lid

De heer F.H. Plomp
Portefeuillehouder financiën

Mevrouw mr. A.A.F. Talitsch
Lid

Mevrouw A.A.H. Mastebroek
Lid

De heer C.G.M. Brockhoven
Lid

De heer Dr.Ir. A.A.J.M. Franken MBA
Lid

De heer M.J. Vooges
Directeur/Bestuurder



OVERIGE GEGEVENS



3.1 Statutaire bepalingen omtrent het resultaat

Artikel 3.1 De stichting heeft ten doel:

a. het (doen) verkrijgen van gelden, ten behoeve van Stichting Sympany⁺, inhoudende dat de stichting de gelden geheel of nagenoeg geheel uitkeert aan Stichting Sympany⁺, zodat Sympany⁺ de opbrengsten uit kan keren aan algemeen nut beogende instellingen en aan projecten met een algemeen sociaal of anderszins algemeen maatschappelijk belang.

3.2 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en Raad van Toezicht van Stichting Sympany

Ons kenmerk
C0052440-806876

Verklaringnummer
<CV1722>

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel met beperking

Wij hebben de geconsolideerde jaarrekening 2017 van Stichting Sympany te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen geconsolideerde jaarrekening, uitgezonderd de mogelijke effecten van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf “De basis voor ons oordeel met beperking”, een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Sympany per 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 630 Commerciële stichtingen en verenigingen.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2017 met een balanstotaal van € 9.851.820;
- de winst- en verliesrekening over 2017 met een resultaat van € 1.580.231 (tekort); en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel met beperking

Als gevolg van een beperkte controle technische functiescheiding aangaande de totstandkoming van enkele balansposten over 2016 als ook enkele beperkingen in de interne beheersing betreffende de netto-omzetverantwoording van Sympany en het groepsonderdeel Kaufhaus hebben we de volledigheid van deze post over 2016 in onvoldoende mate kunnen controleren.

Aangezien deze posten van invloed zijn op de bepaling van het resultaat van de entiteit, hebben wij niet kunnen vaststellen of er eventueel correcties noodzakelijk waren met betrekking tot het resultaat over 2016. Als gevolg hiervan hebben wij bij de jaarrekening 2016 een oordeel met beperking verstrekt.

Wij benadrukken dat de vermelde omstandigheden zich in het boekjaar 2017 niet meer voor doen, echter door deze omstandigheden waren wij niet in staat voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen bij onze controle van het onderhavige boekjaar.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Sympany zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW en de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 630 Commerciële stichtingen en verenigingen vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 630 Commerciële stichtingen en verenigingen.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de in Nederland geldende RJ-630 Commerciële stichtingen en verenigingen. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;



- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Gouda, 26 juni 2018

LANSIGT ACCOUNTANTS EN BELASTINGADVISEURS B.V.

Was getekend W.L. de Haas RA